

Erläuterung für Verbraucher nach Art. 246 b § 3 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB)

Name und Anschrift der Bank

TARJOBANK AG
Kasernenstraße 10
40213 Düsseldorf

Telefon

0211 - 900 20 111

Liebe Kundin,
lieber Kunde,

Sie haben Fragen zu unserer Dienstleistung **Rendite-Sparkarte Online**? Hier möchten wir Ihre möglichen Fragen beantworten.

Die Erläuterung soll Ihnen bei der Beurteilung helfen, ob der angebotene Vertrag und die Nebenleistungen Ihren Bedürfnissen und Ihrer finanziellen Situation entsprechen.

Wichtig: Diese Erläuterung dient dazu, Ihnen unsere Dienstleistung Rendite-Sparkarte Online besser verständlich zu machen. Die rechtlichen Einzelheiten unserer Dienstleistung Rendite-Sparkarte Online ergeben sich aus Ihren Vertragsunterlagen.

Diese Erläuterung ist in **zwei Teile** gegliedert:

- **Teil 1** enthält konkrete Informationen. Hier erläutern wir Ihnen die Hauptmerkmale der Dienstleistung **Rendite-Sparkarte Online** einschließlich möglicher Nebenleistungen. Dabei sind auch die Folgen der Inanspruchnahme der Leistungen (wie z. B. die anfallenden Kosten oder die Folgen bei einem Zahlungsausfall und Zahlungsverzug) berücksichtigt.
- **Teil 2** enthält Informationen für den Fall, dass Sie mit unserer Dienstleistung nicht zufrieden sind, und welche Möglichkeiten Sie bei einer Beschwerde haben.

Ihre TARJOBANK

Inhaltsverzeichnis

1. Erläuterung unserer Dienstleistung	3
1.1 Was ist eine Rendite-Sparkarte Online?	3
1.2 Wie funktioniert die Verzinsung?	3
1.3 Wie kann über die Rendite-Sparkarte Online verfügt werden?	3
1.4 Welche Kosten entstehen Ihnen für die Rendite-Sparkarte Online?	3
1.5 Welche Folgen entstehen bei einem Zahlungsverzug bzw. Zahlungsausfall?	3
1.6 Gibt es eine Vertragslaufzeit? Wie sind die Kündigungsbedingungen?	3
1.7 Wo stehen die einzelnen vertraglichen Regelungen?	3
2. Ihre Möglichkeiten bei einer Beschwerde	4
2.1 Kundenbeschwerden	4
2.2 Außergerichtliche Streitschlichtung	4
2.3 Beschwerdemöglichkeit gegenüber der BaFin	4

1. Erläuterung unserer Dienstleistung

In diesem Teil erläutern wir Ihnen unsere Dienstleistung **Rendite-Sparkarte Online** und die aus der Inanspruchnahme der Dienstleistung resultierenden Folgen. Sie erfahren, was die Dienstleistung umfasst und wie diese funktioniert. Dabei gehen wir auf die Begriffe ein, die zum Verständnis und zur Nutzung unserer Dienstleistungen wichtig sind.

1.1 Was ist eine Rendite-Sparkarte Online?

Eine Rendite-Sparkarte Online (im Folgenden: "Sparkonto") ist ein Sparkonto mit einer zusätzlichen Automatenkarte. Das Sparkonto dient der Geldanlage und nicht dem Zahlungsverkehr. Das Guthaben auf dem Sparkonto wird von der Bank variabel verzinst. Das Sparkonto kann nicht überzogen werden. Der Bestand und laufende Umsätze werden jeweils in Loseblatt-Kontoauszügen ausgewiesen. Die Kontoauszüge werden fortlaufend nummeriert, wobei seit August 2009 die Nummerierung jeweils jährlich neu beginnt. Der jeweils letzte, von der Bank ausgestellte Kontoauszug ist die Sparurkunde. Sparurkunden mit zeitlich früherem Ausstellungsdatum verlieren mit der Ausstellung einer Folgeurkunde automatisch ihre Beweisbestimmung. Maßgeblich für den aktuellen Kontosaldo sind die Aufzeichnungen bei der Bank. Der Kunde bekommt zusätzlich zu seiner Loseblatt-Sparurkunde eine Automatenkarte und eine persönliche Geheimzahl zugesandt. Girokonto-Kunden, die bereits im Besitz einer Debitkarte (Kundenkarte/girocard V PAY/Visa) mit persönlicher Geheimzahl sind, können diese Karte auch für Verfügungen über die Rendite-Sparkarte Online nutzen.

1.2 Wie funktioniert die Verzinsung?

Der Zinssatz ist variabel. Die Bank kann den Zinssatz nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB ändern. Der jeweils aktuelle Zinssatz wird mittels Preis- und Leistungsverzeichnis in den Filialen und/oder im Internet unter www.targobank.de bekannt gemacht. Auf Wunsch sendet die TARGOBANK dem Kontoinhaber das Preis- und Leistungsverzeichnis zu. Änderungen des Zinssatzes werden auch ohne besondere Mitteilungen für alle bestehenden Sparkonten wirksam an dem Tag, an dem die Änderung im Preis- und Leistungsverzeichnis bekannt gemacht wird. Zinsen werden einmal jährlich zum 31. Dezember dem Kapital zugeschlagen. Die Zinsrechnung erfolgt taggenau nach der 365/366-Tage-Methode (ACT/ACT). In einem Schaltjahr werden für die Zinsrechnung immer 366 Tage zugrunde gelegt, unabhängig davon, zu welchem Zeitpunkt im Jahr das Produkt eröffnet wurde. Aus- und Einzahlungen werden sofort mit dem Saldo verrechnet. Die Verzinsung beginnt am Tag der Einzahlung, sie endet mit dem Tag vor der Auszahlung/Sollbuchung auf dem Konto. Über Zinserträge kann der Kunde innerhalb von zwei Monaten seit Gutschrift ohne Einhaltung von Kündigungsfristen verfügen. Erfolgt eine Verfügung innerhalb dieser Frist nicht, unterliegen die Zinsbeträge den für die Rückzahlung des Sparkapitals geltenden Bestimmungen.

1.3 Wie kann über die Rendite-Sparkarte Online verfügt werden?

Einzahlungen auf das Sparkonto sind am Schalter in der Filiale oder am TARGOBANK Geldautomat mittels Sparkarte bzw. Girokontokarte möglich.

Bargeldauszahlungen oder Verfügungen nimmt die Bank mit befreiender Wirkung gegenüber dem Gläubiger wie folgt vor:

- im Schalterverkehr: gegen Vorlage des letzten Sparkontoauszuges.
- bei Online-Banking oder am Geldautomaten: ohne Vorlage des letzten Sparkontoauszuges entsprechend den jeweils vereinbarten Zugangsvoraussetzungen. Die Bank ist berechtigt, an den Vorleger der Sparurkunde mit befreiender Wirkung Auszahlungen vorzunehmen. Diese Regelung gilt nicht, wenn der Bank die fehlende Berechtigung des Vorlegers bekannt ist oder infolge grober Fahrlässigkeit unbekannt geblieben ist.
- Sämtliche Sparkonten nehmen im Übrigen am Bargeldauszahlungsdienst "Cash ohne Karte" teil. Verfügungen sind grundsätzlich nur bis zur Mindesteinlage in Höhe von 0,50 EUR zulässig.

1.4 Welche Kosten entstehen Ihnen für die Rendite-Sparkarte Online?

Die Führung der Rendite-Sparkarte Online ist kostenfrei.

1.5 Welche Folgen entstehen bei einem Zahlungsverzug bzw. Zahlungsausfall?

Bei einem Zahlungsverzug bzw. Zahlungsausfall entstehen keine Folgen.

1.6 Gibt es eine Vertragslaufzeit? Wie sind die Kündigungsbedingungen?

Wir schließen mit Ihnen den Sparkontovertrag für unbestimmte Zeit ab.

Verfügungen über die Spareinlagen sind möglich:

- bis zu 2.000,00 EUR innerhalb eines Kalendermonats ohne Kündigung;
- über höhere Beträge nur nach vorhergehender Kündigung mit einer Frist von drei Monaten;
- nur ausnahmsweise vor Ablauf der Kündigungsfrist. In diesem Fall werden Vorschusszinsen für 90 Tage in Höhe von 1/4 des vereinbarten Guthabenzinses belastet. Ein Anspruch des Kunden auf Auszahlungen ohne Einhaltung der Kündigungsfrist besteht - mit Ausnahme der Alternative zu a) - nicht.

Verfügen Sie nicht innerhalb eines Monats nach Fälligkeit über den gekündigten Betrag oder haben Sie keine anderweitige Vereinbarung getroffen, wird der Sparvertrag für die gesamte Spareinlage zu den Allgemeinen Bedingungen fortgesetzt. Darüber hinaus gilt: Bei einer außerordentlichen Kündigung (Kündigung aus wichtigem Grund) gibt es grundsätzlich keine Kündigungsfrist, weder für Sie noch für uns als Bank. Die Voraussetzungen für eine Kündigung aus wichtigem Grund sind: Ihnen als Verbraucherin oder Verbraucher kann nicht zugemutet werden, dass Sie am Vertrag festhalten. Oder uns als Bank kann nicht zugemutet werden, dass wir am Vertrag festhalten.

1.7 Wo stehen die einzelnen vertraglichen Regelungen?

Regelungen zu unseren Dienstleistungen finden Sie im Sparkontovertrag. Zudem finden Sie weitere Regelungen in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

2. Ihre Möglichkeiten bei einer Beschwerde

Sie sind mit unserer Dienstleistung nicht zufrieden? In diesem Teil informieren wir Sie, welche Möglichkeiten Sie bei einer Beschwerde haben.

2.1 Kundenbeschwerden

Sie können Ihre Beschwerde über verschiedene Wege bei uns melden:

- **persönlich** bei Ihrer Beraterin/Ihrem Berater oder in einer Filiale der TARGOBANK.
- **telefonisch** bei Ihrer Beraterin/Ihrem Berater oder unter 0211 - 900 20 303.
- **per E-Mail** an: beschwerde@targobank.de
- **schriftlich** an: TARGOBANK AG, Beschwerdemanagement, Postfach 21 01 35, 47023 Duisburg.

Weitere Informationen zum Thema Beschwerde finden Sie im Internet unter www.targobank.de.

2.2 Außergerichtliche Streitschlichtung

Sie haben eine Beschwerde bei uns eingelegt, aber es wurde keine Lösung gefunden? Dann haben Sie die Möglichkeit einer außergerichtlichen Streitbeilegung. Als Bank nehmen wir am Streitbelegungsverfahren der folgenden Verbraucherschlichtungsstelle teil: **Ombudsmann der privaten Banken**. Dort können Sie sich an den Ombudsmann der privaten Banken wenden. Dieser kümmert sich um Ihre Rechte: Er vermittelt zwischen Ihnen als Verbraucherin oder Verbraucher und uns als Unternehmen.

Allgemeine Informationen zum Ombudsmann der privaten Banken finden Sie unter www.bankenombudsmann.de. Informationen zum genauen Ablauf des Ombudsmannverfahrens finden Sie in der Verfahrensordnung des Ombudsmanns der privaten Banken. Wir stellen Ihnen die Verfahrensordnung auf Wunsch gern zur Verfügung. Sie können diese aber auch im Internet einsehen: auf der Webseite des **Bundesverbandes deutscher Banken e. V.** unter www.bankenverband.de.

Sie müssen Ihre Beschwerde schriftlich an den Ombudsmann der privaten Banken schicken, zum Beispiel per Brief, Fax oder E-Mail:

Ombudsmann der privaten Banken
Geschäftsstelle
Postfach 04 03 07
10062 Berlin

Fax: 030 - 166 33 169

E-Mail: schlichtung@bdb.de

2.3 Beschwerdemöglichkeit gegenüber der BaFin

Ferner besteht für Sie die Möglichkeit, sich jederzeit mit Beschwerden an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn zu wenden.