

Kreditkarten

IHRE VISA ONLINE-CLASSIC-KARTE

Alles Wichtige rund um Ihre Kreditkarte

TARGO  BANK



Inhaltsverzeichnis

So starten Sie

- 3 Ihre Visa Online-Classic-Karte
- 4 Alle Leistungen: Ein Überblick

Unser Leistungspaket: Service

- 5–6 Kontaktloses Bezahlen (NFC): Einfach und schnell
- 8 Zurückzahlen nach Wunsch: Flexibel und individuell
- 13 Günstig in den Urlaub
- 15 Konto-SMS-Service: Immer sofort informiert
- 16 Telefon-Banking: Wir sind für Sie da

Unser Leistungspaket: Sicherheit

- 7 3D-Secure: Sicherer zahlen im Internet
- 9 Online-Banking: Jederzeit Zugriff
- 10 Online-Postfach:
Kreditkartenabrechnungen auf einen Blick
- 11 Banking-App: Filiale in der Hosentasche
- 12 easyTAN und mTAN – einfach, mobil und sicher
- 14 Umfassender Schutz: Keine Haftung bei
sofortiger Kartensperrung
- 17 Wunsch-PIN gewünscht?

Wichtig zu wissen

- 18 Individuelle Produkte für jeden Anspruch
- 19 Hinweise zum Datenschutz

Ihre Visa Online-Classic-Karte: Mehr Möglichkeiten für Sie

Schön, dass Sie sich für eine Kreditkarte der TARGOBANK entschieden haben. Mit diesem flexiblen Zahlungsmittel bezahlen Sie künftig schnell und einfach bargeldlos – und das weltweit.

Auf den folgenden Seiten erfahren Sie alles rund um Ihre Online-Classic-Karte und welche Vorteile sie bietet und wie die TARGOBANK Sie unterstützt.

Einige Vorteile im Überblick:

- **Zurückzahlen nach Wunsch:** komplett in einem Betrag oder in bequemen Teilzahlungen
- **Mehr Sicherheit:** Sie profitieren beim Bezahlen von den höchsten Sicherheitsstandards.
- **Kontaktlos bezahlen:** Eine Handbewegung genügt.
- **Wunsch-PIN:** PIN einfach und kostenlos an den Geld- und Serviceautomaten der TARGOBANK ändern



Wichtige Telefonnummer:

Alle Fragen rund um Ihre Karte beantwortet Ihnen gerne unser Kundenservice – 24 Stunden, 7 Tage die Woche:

0211 - 900 20 444

Alle Leistungen: Ein Überblick



Leistungspaket Service:

- ✓ Weltweite Bezahlungsfunktion
- ✓ Flexible Rückzahlung auf Wunsch
- ✓ Banking-App
- ✓ Kontaktloses Bezahlen (NFC)

Leistungspaket Sicherheit:

- ✓ Konto-SMS-Service
- ✓ Als Kunde haften Sie in der Regel nicht bei Verlust, Diebstahl oder Missbrauch bei sofortiger Sperrung
- ✓ An unseren Geld- und Serviceautomaten können Sie die PIN Ihrer TARGOBANK Kreditkarte ändern
- ✓ Optional: Kreditlebensversicherung

Leistungspaket Bonus:

- ✓ 5% Reiserabatt

Kontaktloses Bezahlen (NFC): Einfach und schnell

Ihre Visa-Karte ist mit einem NFC-Chip (NFC = Near Field Communication) ausgestattet, der das kontaktlose Bezahlen per payWave-Technologie ermöglicht.

Kontaktlos bezahlen: Unkompliziert und schnell

Bereits heute können Sie bei vielen Händlern kontaktlos bezahlen – und die Zahl der Akzeptanzstellen im In- und Ausland wächst stetig.

So einfach ist kontaktloses Bezahlen



Natürlich können Sie Ihre TARGOBANK Kreditkarte auch weiterhin auf die herkömmliche Weise nutzen, zum Beispiel wenn ein Händler keine kontaktlose Bezahlung anbietet oder Sie nicht kontaktlos zahlen möchten.

Innovativ, schnell, sicher: Sie haben es in der Hand



Kontaktloses Bezahlen – Ihre Vorteile im Überblick

- **Einfach:** Bei Beträgen unter 25,- EUR müssen Sie in der Regel keine PIN eingeben.¹
- **Schnell:** Das Bezahlen ist in wenigen Sekunden erledigt.
- **Sicher:** Die Kreditkarte muss sehr nah an den Kartenleser gehalten werden – versehentliche Zahlungen im Vorbeigehen sind ausgeschlossen.

Ihre PIN ist und bleibt wichtig

Ihre persönliche Geheimzahl (PIN) wird nicht nur beim Geldabheben an Bankautomaten, sondern auch beim kontaktlosen Zahlen im Handel und in vielen Geschäften bei Beträgen über 25,- EUR immer abgefragt.

Darum unsere Bitte:

Merken Sie sich Ihre PIN gut.

⁽¹⁾ Nach Erreichen von insgesamt 150,- EUR Umsatz kontaktloser Zahlungen wird Ihre PIN abgefragt.

3D-Secure: Sicherer zahlen im Internet



3D-Secure mit TAN

Auch beim Online-Shopping bringt Ihre Online-Classic-Karte jetzt noch mehr Sicherheit mit: Der international anerkannte Sicherheitsstandard 3D-Secure für Kartenzahlungen im Internet wird unter dem Namen „Verified by Visa“ angeboten. Hierfür verwenden Sie ganz einfach eine easyTAN oder mTAN (weitere Informationen hierzu finden Sie auf Seite 12). Dies ist vergleichbar mit Ihrer PIN-Eingabe bei einem Einkauf im Geschäft.

Verified by
VISA

Zurückzahlen nach Wunsch: Flexibel und individuell

Mit Ihrer Online-Classic-Karte verfügen Sie unabhängig von Ihrer Hausbank über einen persönlichen Kreditrahmen auf Ihrem Kartenkonto. Jederzeit können Sie zwischen verschiedenen Rückzahlungsmöglichkeiten wählen – je nachdem, welche Art Ihnen am liebsten ist.

Flexibilität und finanzieller Spielraum mit der frei wählbaren Ratenzahlung

5%, 30% oder mehr vom Rechnungsbetrag?¹
Oder monatlich eine feste Rate? Das liegt ganz bei Ihnen. Die Rückzahlungsweise können Sie jederzeit online oder auch telefonisch ändern.

So können Sie zum Beispiel eine Anschaffung zum Preis von 600,- EUR bequem in 3 oder in 6 Raten bezahlen.

Rückzahlung bei Lastschriftzug oder Überweisung des gesamten Rechnungsbetrags

Begleichen Sie den gesamten Rechnungsbetrag innerhalb von 24 Tagen per SEPA-Lastschrift oder Überweisung, zahlen Sie keine Zinsen.

⁽¹⁾ Mindestens 5% des Gesamtbetrags der Monatsrechnung, jedoch nicht weniger als 10,- EUR. Die jeweils geltenden Zinssätze entnehmen Sie bitte Ihrem Kartenantrag sowie dem aktuellen Preis- und Leistungsverzeichnis.

Online-Banking: Jederzeit Zugriff

Mit dem TARGOBANK Online-Banking verwalten Sie überall und jederzeit sicher und bequem Ihr Kreditkartenkonto. Und so geht es:

So melden Sie sich zum Online-Banking an

- Öffnen Sie **www.targobank.de**
- Klicken Sie auf **Login** rechts oben auf der Seite.
- Wählen Sie „Benutzerdaten anlegen“.
- Bitte registrieren Sie sich je nach Produkt:
 - als Privatkunde: Kreditkarte als Einzelprodukt oder
 - als Privatkunde: mit Girokonto, Sparprodukt und Kredit.
- Legen Sie Benutzernamen und Passwort an.

Ihre Vorteile im Überblick:

- **Den kostenlosen Konto-SMS-Service einrichten:** Lassen Sie sich auf Wunsch per SMS über Zahlungseingänge und Abbuchungen informieren.
- **Online-Postfach:** Das Online-Postfach ist Ihr elektronischer Briefkasten. Rufen Sie jederzeit und überall Ihre Dokumente wie zum Beispiel Ihre Kreditkartenabrechnung ab.
- **Ihre Kontaktdaten aktualisieren:** Auch Adressänderungen können Sie bequem online erledigen.



Im Online-Banking benötigen Sie oft TANs. Mehr Informationen zu unseren TAN-Verfahren finden Sie auf Seite 12.

Online-Postfach: Kreditkartenabrechnungen auf einen Blick

Praktisch und umweltfreundlich: Die Kreditkartenabrechnung gibt es für Nutzer von TARGOBANK Online-Banking (siehe Seite 9) im Netz. Hier können Sie alle Kreditkartenabrechnungen und sonstige Briefe einsehen und auf Ihrem Computer speichern. Darüber hinaus kommt die Kreditkartenabrechnung Online ganz ohne Papier aus – und das macht sie zu einer kostenlosen und umweltfreundlichen Alternative zur herkömmlichen und gebührenpflichtigen Abrechnung über den Postweg.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Weltweit abrufbar: über TARGOBANK Online-Banking
- Rund um die Uhr: Service jederzeit online verfügbar
- Praktisch: schneller als der Postweg
- Archivierung der Abrechnungen
- Immer informiert: Mit der papierlosen Kreditkartenabrechnung haben Sie auch unterwegs alle Finanzen im Griff
- Bequem: am PC speichern oder ausdrucken



Mehr Infos erhalten Sie auf
www.targobank.de/kreditkarten

Banking-App: Filiale in der Hosentasche



Wenn Sie für das TARGOBANK Online-Banking registriert sind, können Sie mit der Banking-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet-PC tägliche Bankgeschäfte bequem unterwegs erledigen:

- Geldautomaten-Suche
- Übersicht für alle Konten und Karten
- Überblick über aktuelle Zahlungen jeweils bis zur Abrechnung
- Inlandsüberweisung, Umbuchung vom TARGOBANK Girokonto
- Direkter Zugriff auf den Telefonservice

Sie können sich die TARGOBANK Banking-App im App Store oder bei Google Play downloaden.



Mehr erfahren Sie unter
www.targobank.de – Rubrik „Service“

easyTAN und mTAN – einfach, mobil und sicher

Die mobilen TAN-Verfahren der TARGOBANK machen das Online-Banking und das Online-Shopping einfacher: Mit easyTAN oder mTAN geben Sie Ihre Transaktionen sicher und bequem frei.

easyTAN – Freigabe über die App

Vorteile easyTAN: Die Freigabe von Online-Transaktionen erfolgt ganz bequem über Ihr Smartphone durch die Eingabe Ihres Freigabecodes in der App. Diesen legen Sie selbst einmalig bei der Registrierung zu dem easyTAN Verfahren fest.

So geht's:

- TARGOBANK Banking-App auf Ihrem Smartphone installieren
- easyTAN mit wenigen Klicks aktivieren
- individuellen Freigabecode festlegen, mit dem Sie alle Ihre zukünftigen Transaktionen autorisieren

mTAN – Ihre TAN kommt per SMS

Vorteile mTAN: Sie erhalten Ihre TAN direkt per SMS. Jede mTAN ist nur kurz gültig und wird nur einmal verwendet.

So geht's:

- Anmeldung im Online-Banking unter „Persönliche Daten“
- per Post erhalten Sie Ihren individuellen Aktivierungscode
- mit dem Aktivierungscode einmalig die Anmeldung bestätigen



Weitere Informationen rund um die TAN-Verfahren der TARGOBANK unter www.targobank.de/tan

Günstig in den Urlaub: 5% Reisebonus sichern



Mit Ihrer TARGOBANK Kreditkarte zahlen Sie nicht nur bequem und einfach, sondern können bei Ihrer nächsten Reise auch richtig sparen. Profitieren Sie von **5% Reisebonus** auf den Reisepreis.¹

So einfach und günstig buchen

- 1. Traumreise finden:** Bei unserem Partner Urlaubsplus unter www.urlaubsplus.com/targobank erwartet Sie eine große Auswahl an verschiedenen Reisen.
- 2. Auswählen:** Fordern Sie ein unverbindliches Angebot an oder buchen Sie direkt: online oder telefonisch unter **089 - 21 12 91 69***.
- 3. Sparen:** Bezahlen Sie Ihre Reise einfach mit Ihrer TARGOBANK Kreditkarte und profitieren Sie von 5% Reisebonus.

* Montag bis Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr, Samstag von 9.00 bis 19.00 Uhr, Sonntag und Feiertag von 12.00 bis 19.00 Uhr.

(1) Es erfolgt keine Rückvergütung auf Steuern, Gebühren, Servicepauschalen, An- und Abreisepakete für Kreuzfahrten sowie stornierte Buchungen. Das Angebot gilt nicht für einzeln gebuchte Linienflüge und Nur-Flug-Charter-Angebote.

Umfassender Schutz: Keine Haftung bei sofortiger Kartensperrung

Gehen Sie auf Nummer sicher und setzen Sie auf Ihre Kreditkarte statt auf Bargeld: Mit ihr haften Sie nach sofortiger Sperrung bei Verlust oder Missbrauch in der Regel nicht.

Unser 24-Stunden-Service sperrt Ihre Karte bei Verlustanzeige und sorgt weltweit für schnellen Ersatz.

Service Nummer: **0211 - 900 20 444**

Unser Tipp: Speichern Sie die Servicenummer Ihrer Kreditkarte direkt in Ihrem Handy.

Wichtig für Sie



Notieren Sie Ihre PIN nicht und bewahren Sie Ihre PIN niemals gemeinsam mit Ihrer Kreditkarte auf. Im Verlustfall sofort Kartensperrung veranlassen.

Optional: Kreditlebensversicherung¹

Falls Sie Ihre Kreditkartenrechnung aufgrund unvorhergesehener Ereignisse wie Arbeitslosigkeit, Unfall oder Krankheit nicht mehr bezahlen können, greift die Kreditlebensversicherung. Die Prämie beträgt 0,97% des durchschnittlichen monatlichen Außenstands auf Ihrem Kreditkartenkonto. Liegt dieser beispielsweise bei 100,- EUR, beträgt die Monatsprämie 97 Cent.

⁽¹⁾ Die Beantragung einer Kreditlebensversicherung ist freiwillig und beeinflusst nicht unsere (TARGOBANK) Entscheidung über die Genehmigung oder den Fortbestand Ihrer Kreditkarte. Die Einräumung des Kreditkartenlimits ist unabhängig vom Abschluss der Versicherung.

Konto-SMS-Service: Immer sofort informiert



Der kostenlose Konto-SMS-Service

Mit dem Konto-SMS-Service behalten Sie Ihre Finanzen immer im Blick. Wählen Sie aus verschiedenen Benachrichtigungsoptionen aus – und lassen Sie sich zu Ihrer Online-Classic-Karte per SMS oder E-Mail informieren. Kontozugangsdaten werden dabei nicht übermittelt.

Sicherheit für Ihre TARGOBANK Kreditkarte

- Benachrichtigung bei Betrugsverdacht
- Mitteilung bei Ausgaben ab 5,- EUR¹

Kontrolle über Ihr TARGOBANK Girokonto

- Benachrichtigung bei Gutschriften und Abbuchungen von mehr als 100,- EUR
- Information über Ihren Kontostand

⁽¹⁾ Bei kontaktlosen Transaktionen mit Ihrer Visa-Karte unter 25,- EUR und ohne PIN-Eingabe erhalten Sie in der Regel keine Information per SMS oder E-Mail.



**Aktivieren Sie jetzt den kostenlosen
Konto-SMS-Service in Ihrem Online-
Banking unter „Service“.**

Telefon-Banking: Wir sind für Sie da



Sie haben Fragen oder Wünsche? Wir sind jeden Tag rund um die Uhr für Sie da.

Service Nummer: **0211 - 900 20 444**

TARGOBANK Telefon-Banking

- Kontostandsabfrage
- Interne Überweisungen/Umbuchungen
- Änderung der Rückzahlungsart
- Informationen über getätigte Umsätze
- Bestellung eines Kontoauszuges (Kartenabrechnung)
- Nachbestellung einer Geldautomaten-PIN
- Bestellung Ersatzkreditkarte



Wichtig: Bitte halten Sie Ihre Kreditkartennummer und Ihre persönliche Identifikationsnummer (6-stellige T-PIN) bereit.

Wunsch-PIN gewünscht?



Einfach und sicher: An unseren Geld- und Serviceautomaten können Sie auch die PIN Ihrer TARGOBANK Kreditkarte ändern. Entscheiden Sie sich für Ihre ganz persönliche Wunsch-PIN, die Sie sich noch besser merken können und die Ihr Kartenkonto wie gewohnt vor unbefugten Zugriffen schützt.

Individuelle Produkte für jeden Anspruch

Für jeden das passende Girokonto

Sie erwarten von einem Konto, dass es in Ihrem Leben und bei Ihren Finanzen alles mitmacht? Und das bei kostenloser Kontoführung? Genau dieses Konto bietet Ihnen die TARGOBANK. Wählen Sie zwischen fünf attraktiven Konten mit individuellem Leistungsumfang das passende aus. Ihr Konto ist ruckzuck eingerichtet und direkt nutzbar.

Der Wie für mich gemacht Kredit

Ob Sie eine größere Anschaffung planen oder ein lang gehegtes Vorhaben realisieren wollen – wir unterstützen Sie dabei. Mit individuellen Krediten, die sich Ihrem Leben anpassen. Und die perfekt auf Ihre Pläne ausgerichtet sind.

Persönliche Anlageberatung

Ihre Lebenssituation, Ihre Ziele und Wünsche: Darum dreht sich alles bei unserer Anlageberatung. Individuell auf Sie zugeschnitten und mit viel Erfahrung beraten wir Sie objektiv. Denn wir von der TARGOBANK sind nicht an eigene Produkte gebunden – und unser unabhängiger Fondsauswahlprozess hat sich seit dem Jahr 2000 bewährt.

Optimal absichern und vorsorgen

Ihre Zukunft wollen Sie nicht dem Zufall überlassen. Wir unterstützen Sie dabei, auf Unvorhergesehenes vorbereitet zu sein. Und wir zeigen Ihnen, wie Sie im Alter Ihren gewohnten Lebensstandard genießen können. So können Sie jederzeit entspannt nach vorn schauen.

Gut geschützt: Hinweise zum Datenschutz

Unser Ziel ist es, Ihr Vertrauen zu bewahren, wann immer wir Ihre personenbezogenen Informationen handhaben.

Sie haben die Wahl

Als unser Kunde können Sie entscheiden, welche Arten von Geschäftsverbindungen Sie mit der TARGOBANK eingehen möchten. Bitte treffen Sie Ihre Wahl so, dass wir Ihnen bei der Erreichung Ihrer finanziellen Bedürfnisse und Ziele helfen können.

Sicherheit personenbezogener Informationen

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Informationen ist unser vordringliches Ziel. Wir schützen Ihre personenbezogenen Informationen, indem wir technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, die dem jeweiligen Rechtsstandard entsprechen. Wenn wir andere Unternehmen damit beauftragen, Dienstleistungen für uns zu erbringen, bestehen wir darauf, dass sie die Vertraulichkeit der personenbezogenen Informationen ebenfalls bewahren.

Datenschutzhinweise für Kunden der TARGOBANK AG (Überblick) Umfang

Diese Hinweise gelten für Kunden der TARGOBANK AG.

Personenbezogene Informationen

Wir erhalten personenbezogene Informationen über Sie unter anderem

- im Regelfall unmittelbar von Ihnen,
- bei Transaktionen bei der TARGOBANK und anderen Instituten,
- durch andere Gesellschaften, soweit zulässig, zum Beispiel über Kreditauskunfteien.

Zwecke und Nutzung

Wir nutzen Informationen über Sie, um die Kundenbeziehung mit Ihnen zu gestalten und Ihnen auch andere Produkte und Services anzubieten. Wir übermitteln, soweit gesetzlich zulässig, Informationen über Sie innerhalb der Crédit Mutuel Bankengruppe, den von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen, Kreditauskunfteien und soweit es zur Erfüllung unserer rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen notwendig ist. Wir nutzen des Weiteren Informationen über Sie im Rahmen Ihres Internetbesuchs auf unserer Webseite, um Ihnen den Zugriff auf unsere Seite zu erleichtern. Weitere Details finden Sie unter „Datenschutz“. Im Übrigen teilen wir Ihnen bei Abschluss eines Vertrages weitere Details in den Vertragsinformationen oder den allgemeinen Geschäftsbedingungen zum jeweiligen Produkt mit. Gegebenenfalls wird auch Ihr Einverständnis eingeholt.

Wahlmöglichkeiten

Sie können jederzeit unserer Werbung oder Befragungen zu Zwecken der Markt- oder Meinungsforschung im Sinne von § 28 Abs. 4 Bundesdatenschutzgesetz widersprechen. Nach § 35 Bundesdatenschutzgesetz können Sie Ihre Rechte auf Berichtigung, Löschung und Sperrung geltend machen.

Wichtige Informationen

Aktuelle Sicherheitshinweise finden Sie unter www.targobank.de/kreditkarten

Kontakt

Sie können sich jederzeit mit Ihren Fragen schriftlich an folgende Anschrift wenden: TARGOBANK AG, Datenschutz, Postfach 21 04 53, 47026 Duisburg.

Wir sind gerne für Sie da

Wann und wo es Ihnen am besten passt



Online-Banking und Online-Brokerage
unter www.targobank.de
E-Mail: kontakt@targobank.de



Beratungstermin in der Filiale
vereinbaren kostenlos unter
0800 - 011 33 55 41 oder online
unter www.targobank.de/termin



Beratungstermin – auch abends
und an Samstagen – bei Ihnen zu
Hause vereinbaren kostenlos unter
0800 - 011 33 55 65



TARGOBANK Servicenummer für alle
Fragen zu Ihrer Online-Classic-Karte:
0211 - 900 20 444
