

Umsatzreklamation

Bitte in Großbuchstaben ausfüllen.

1. Kundendaten

Kartennummer

Anrede Frau Herr

Vorname

Nachname

Ihre Telefonnummer

2. Reklamationsdaten

Buchungsdatum

Händler

Betrag

Bitte wählen Sie aus der nachstehenden Liste nur **einen** Reklamationsgrund aus.
 Bei Formularen mit mehreren Reklamationsgründen ist eine Bearbeitung **nicht** möglich.

Denken Sie bitte daran, die auf dem Formular als **erforderlich angegebenen Unterlagen einzureichen**.
 Ansonsten können wir Ihre Reklamation nicht weiterleiten.

Reklamationsgrund Dispute Reason	Erforderliche Unterlagen Supporting documents
<input type="radio"/> Der Betrag wurde doppelt/mehrfach belastet Amount charged twice/several times	Keine
<input type="radio"/> Bargeldauszahlung erfolgte nicht, aber Belastung ist erfolgt Money not received at ATM	Keine
<input type="radio"/> Teilbetrag von _____ am Geldautomaten erhalten (Währung/Betrag) Money only partially received	Keine
<input type="radio"/> Betrag wurde anderweitig beglichen Amount paid by other means	<ol style="list-style-type: none"> Zahlungsnachweis (z. B. Barzahlungsbeleg/Kontoauszug) Nachweis Ihres Klärungsversuchs mit dem Händler
<input type="radio"/> Ich habe den Auftrag/die Bestellung/Reservierung storniert und dennoch wurde belastet Order/reservation/booking cancelled but still charged	<ol style="list-style-type: none"> Detaillierte Beschreibung der bestellten Ware (siehe unten) Nachweis der Stornierung Nachweis Ihres Klärungsversuches mit dem Händler
<input type="radio"/> Wiederkehrende Belastung/Abo (monatlich, vierteljährlich, halbjährlich, jährlich) trotz Kündigung Recurring charges/standing order (monthly, quarterly, half-yearly, yearly) after cancellation	<ol style="list-style-type: none"> Nachweis der Kündigung mit Angabe des Kündigungsdatums Nachweis Ihres Klärungsversuches mit dem Händler

Reklamationsgrund Dispute Reason	Erforderliche Unterlagen Supporting documents
<input type="radio"/> Nachträgliche Belastung durch Fahrzeugvermietung/Hotel Subsequent charge from car rental/hotel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voucher 2. Auto-Mietvertrag/Buchungsbestätigung 3. Nachweis Ihres Klärungsversuches mit dem Händler
<input type="radio"/> Ich habe die bestellte Ware/Dienstleistung oder einen Teil nicht erhalten. Mein Versuch, die Angelegenheit direkt mit dem Unternehmen zu klären, blieb erfolglos I did not receive the ordered goods/services or a part of them. My attempt to resolve this issue with the merchant had no success	<ol style="list-style-type: none"> 1. Detaillierte Beschreibung der bestellten Ware (siehe unten) 2. Bestellbestätigung/Buchungsbestätigung 3. Nachweis Ihres Klärungsversuches mit dem Händler
<input type="radio"/> Ich habe die Ware an den Händler zurückgesandt und keine Gutschrift erhalten Returned product/goods to merchant but no refund received	<ol style="list-style-type: none"> 1. Detaillierte Beschreibung der bestellten Ware (siehe unten) 2. Rücksendenachweis 3. Nachweis Ihres Klärungsversuches mit dem Händler
<input type="radio"/> Bei der von mir bestellten Ware handelt es sich um eine Markenfälschung The merchandise I have ordered was identified as counterfeit	<ol style="list-style-type: none"> 1. Detaillierte Beschreibung der bestellten Ware bzw. Bestellbestätigung (siehe unten) 2. Gutachten oder Zollbestätigung, dass es sich um eine Fälschung handelt

Zusätzliche Anmerkungen Remarks	Falls zutreffend, bitte die Beschreibung der bestellten Ware angeben	
	Marke	Farbe
	Größe	Produktart

Achtung: Falls Sie an dem Umsatz nicht beteiligt waren, rufen Sie sofort die **Telefonnummer für Kartensperrungen 0211 - 561 560 95** an.

 Ort, Datum
 Date



 Unterschrift des Auftraggebers
 Signature