

Bedingungen für die Nutzung der TARGOBANK Banking-App

Die nachfolgenden Bedingungen für die Nutzung der TARGOBANK Banking-App ergänzen die Bedingungen für die Teilnahme am Online-Banking. Bei Installation und Nutzung der App erklärt der Teilnehmer sein Einverständnis mit den Bedingungen für die Nutzung der TARGOBANK Banking-App.

Nutzungsrecht

Die TARGOBANK erteilt auf Grundlage dieser Bedingungen natürlichen Personen („Teilnehmer“) das widerrufliche, nicht exklusive, nicht übertragbare und beschränkte Recht, die TARGOBANK Banking-App („App“) zu nutzen.

Voraussetzungen für die Nutzung der App

Die Voraussetzungen für den Teilnehmer zur Nutzung der App im jeweils angebotenen Umfang sind ein Zugang zum TARGOBANK Online-Banking (vgl. Nummer 2 „Bedingungen für das Online-Banking“) und die Registrierung zum Authentifizierungsinstrument easyTAN. Erfolgt keine Registrierung für easyTAN, ist die TARGOBANK berechtigt, dem Teilnehmer den Zugang zur App zu verweigern. Der Teilnehmer kann die Einrichtung des Zugangs zur App durch Anlegen eines Nutzerprofils gemäß den Bedingungen für die Teilnahme am Online-Banking und die easyTAN-Registrierung direkt in der App vornehmen. Teilnehmer ohne Zugang zum TARGOBANK Online-Banking haben lediglich eine eingeschränkte Möglichkeit, die App zu nutzen. Die App steht ausschließlich in deutscher Sprache zur Verfügung. Untersagt ist es, die App zu verteilen, zu verkaufen, zu vermieten oder über eine andere Plattform als die offiziellen Portale der Hersteller des vom Teilnehmer genutzten Betriebssystems Dritten bereitzustellen beziehungsweise anzubieten. Dem Teilnehmer ist es nicht gestattet, den Versuch zu unternehmen, die App zu manipulieren. Außerdem ist es dem Teilnehmer nicht gestattet, die App oder Teile davon zu kopieren, zu modifizieren, zu entschlüsseln und Versuche zu unternehmen, den Quellcode zu ermitteln, zu ändern oder zu nutzen.

Funktionen der App

Leistungen

Mit der App kann der Teilnehmer im angebotenen Umfang und unter Beachtung der hierfür getroffenen Vereinbarungen seine Bankgeschäfte online und mobil abwickeln. Die Leistungen und deren Ausführung in der App können von denen des TARGOBANK Online-Bankings abweichen. Die Bank ist berechtigt, den Leistungsumfang der App jederzeit zu erweitern, einzuschränken oder den Betrieb der App einzustellen. Der jeweilige Leistungsumfang der App wird im App Store und bei Google Play veröffentlicht.

News Feed

Die App stellt den Teilnehmern einen personalisierten News Feed bereit. Im News Feed werden dem Teilnehmer individuelle, kunden- und kontenbezogene Informationen dargestellt. Diese Informationen dienen unter anderem dazu, dem Teilnehmer Zusatzinformationen zu seinen Konten und Verträgen zu vermitteln, Inhalte und Services innerhalb der App zu entdecken und Produkte und Dienste der TARGOBANK kennenzulernen. Das Ausblenden des News Feed ist nicht möglich.

Digitales Haushaltsbuch

In der App stellt die TARGOBANK den Teilnehmern auf Basis gesonderter Bedingungen ein digitales Haushaltsbuch zur Verfügung. Das Haushaltsbuch erstellt Übersichten auf Basis von Kontoumsatzdaten. Mithilfe dieser Übersichten kann sich der Nutzer einen strukturierten Überblick über seine Einnahmen und Ausgaben verschaffen. Um das Haushaltsbuch zu nutzen, muss sich der Teilnehmer auf Basis der Bedingungen zur Nutzung des digitalen TARGOBANK Angebots „Haushaltsbuch“ anmelden.

Konto-SMS-Service

In der App steht dem Teilnehmer ein eingeschränktes Leistungsangebot zum Konto-SMS-Service zur Verfügung. Der Teilnehmer hat die Möglichkeit, sich für ein Grundprofil des Konto-SMS-Service auf Basis der Bedingungen für den Konto-SMS-Service anzumelden. Detaillierte Einstellungen zu einzelnen Nachrichten, bspw. die Auswahl von Nachrichtentypen, kann der Teilnehmer in der App nicht vornehmen. Diese Einstellungen erfolgen durch den Teilnehmer in seinem TARGOBANK Online-Banking. Der Teilnehmer kann sich in der App vom Konto-SMS-Service abmelden.

Live-Chat

Dem Teilnehmer steht in der App die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme mit einem Serviceagenten via Live-Chat zur Verfügung. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aus Sicherheitsgründen keine bankgeschäftlichen Aufträge bzw. Weisungen, z.B., Überweisungsaufträge, Wertpapierorder, via Live-Chat annehmen können. Die TARGOBANK behält sich vor, die Gesprächsverläufe ohne Bezug zu den jeweiligen individuellen Geschäftsbeziehungen und deren personenbezogenen Daten zur Qualitätssicherung und Weiterentwicklung dieses Services zu analysieren.

Wertpapiere

Dem Teilnehmer stehen in der App eine Depotübersicht und ein eingeschränktes Informationsangebot zu den im Depot des Teilnehmers aufgelisteten Wertpapieren zur Verfügung. Weitere Leistungen kann der Teilnehmer in seinem TARGOBANK Online-Banking nutzen.

Sicherheit in der App

Authentifizierungsinstrument easyTAN

Die App setzt für die Anmeldung beziehungsweise für die Autorisierung von Aufträgen (beispielsweise Überweisungen) als zusätzliches Sicherheitsmerkmal das Authentifizierungsinstrument easyTAN voraus. Ohne Anmeldung zum easyTAN-Verfahren oder nach Abmeldung von diesem Verfahren ist die Nutzung der App nicht möglich. Erst nach einer erneuter Anmeldung zu easyTAN kann die App wieder genutzt werden.

Anmelden mit biometrischem Sensor

Die App unterstützt das Anmelden mit biometrischem Sensor (Fingerabdruck oder Gesichtserkennung). Durch den Teilnehmer ist sicherzustellen, dass nur der Teilnehmer selbst das verwendete Smartphone oder Tablet („Gerät“) mit biometrischem Sensor entsperren kann. Jede andere auf dem verwendeten Gerät für den biometrischen Sensor registrierte Person kann andernfalls auch auf die App zugreifen. Die biometrischen Informationen werden verschlüsselt auf dem Gerät gespeichert. Der TARGOBANK sind diese Daten nicht zugänglich. Der Teilnehmer hat die Möglichkeit, die Anmeldung über einen biometrischen Sensor jederzeit in den Einstellungen der App zu deaktivieren.

Jailbreak oder Root eines Geräts

Eingriffe wie „Jailbreaken“ oder „Rooten“ haben ernsthafte Auswirkungen auf die Sicherheit von mobilen Geräten. „Jailbreak“ bezeichnet das Entfernen von Nutzungsbeschränkungen bei Geräten mit dem Betriebssystem iOS, da bestimmte, in der Regel sicherheitsrelevante Funktionen serienmäßig durch den Hersteller gesperrt sind. Dadurch wird sichergestellt, dass im Serienzustand auf dem Gerät nur Software aus dem App Store des Herstellers installiert werden kann. Unter dem „Rooten“ eines Geräts mit einem auf Linux basierenden Betriebssystem, insbesondere von Geräten mit dem Betriebssystem Android, versteht man das Verschaffen von erweiterten Rechten für und durch einen Benutzer. Diese Rechte werden auch als „Root-Rechte“ oder „Administratorrechte“ bezeichnet. Die Nutzung der App auf Geräten mit dergestalt verändertem Betriebssystem ist aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt. Die TARGOBANK behält sich vor, die Nutzung der App auf solchen Geräten – sofern technisch umsetzbar – zu unterdrücken. Die Bank übernimmt keine Haftung, wenn der Teilnehmer sein Gerät unter Verletzung der iOS-Softwarelizenzbedingungen von Apple Inc. oder der Google-Nutzungsbedingungen nutzt oder die Software des verwendeten Betriebssystems (iOS oder Android) verändert wurde und dadurch Fehler in der App entstehen oder eine missbräuchliche Nutzung der App ermöglicht wird.

Online-Sicherheits-Garantie

Sofern der Teilnehmer sich für die Online-Sicherheits-Garantie der TARGOBANK registriert hat, so gilt der auf Basis der Bedingungen der Online-Sicherheits-Garantie gewährte Schutz auch für die Nutzung der App.

Sorgfaltspflichten des Teilnehmers

- Die Sorgfaltspflichten zur Geheimhaltung der personalisierten Sicherheitsmerkmale und der sicheren Aufbewahrung der Authentifizierungsinstrumente gemäß den Bedingungen für das Online Banking (Nummer 7) gelten entsprechend.
- Der Teilnehmer nutzt die App ausschließlich auf eigenen Geräten.
- Der Teilnehmer stellt sicher, dass die Anmeldung mit biometrischem Sensor nur auf Geräten genutzt wird, auf denen nur der Teilnehmer selbst das verwendete Gerät mittels des biometrischen Sensors entsperren kann.
- Der Teilnehmer sollte regelmäßig sein Passwort für den Zugang gemäß den vorgegebenen Regeln zur Erstellung des Passworts ändern.
- Der Teilnehmer muss sich nach der Nutzung der App abmelden. Sollte der Teilnehmer sich nicht abmelden, meldet die Bank den Teilnehmer nach 5 Minuten der Inaktivität automatisch ab.
- Der Teilnehmer verpflichtet sich, die App und das Betriebssystem des Geräts regelmäßig zu aktualisieren, um diese Programme auf aktuellem Stand zu halten.
- Der Teilnehmer darf die App nur über die offiziellen Portale der Hersteller beziehen. Dies sind der App Store und Google Play. Sollte der Teilnehmer die App anderweitig bezogen und installiert haben, übernimmt die Bank keine Haftung.

Sonstiges

Dem Teilnehmer ist bewusst, dass die App zur Nutzung in einem Gesamtsystem zur Verfügung gestellt wird und dies die Bereitstellung von Komponenten durch Dritte voraussetzt. Für die reibungslose Funktionsfähigkeit der App ist der Teilnehmer verantwortlich, die dafür notwendigen Voraussetzungen zu schaffen. Dies ist insbesondere eine stabile Internetverbindung, die gegebenenfalls für den Teilnehmer beim jeweiligen Anbieter kostenpflichtig ist. Durch Fehler in den Systemen Dritter kann der Zugang zur App unterbrochen sein. Die Bank übernimmt keine Haftung für die Systeme Dritter. Dies gilt beispielsweise, aber nicht abschließend, für Fehler im Gerät des Nutzers, die von der Bank nicht zu vertreten sind, im jeweiligen Mobilfunknetz oder in der genutzten Internetverbindung.

Bei missbräuchlicher Nutzung nach einem Verlust des Geräts, durch eine unzureichende Sicherung des Geräts oder bei betrügerischem Vorgehen übernimmt die Bank ebenfalls keine Haftung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank einschließlich der Bedingungen für das Online-Banking.

Die Bedingungen finden Sie unter:

<https://www.targobank.de/app/rechtliche-hinweise.html>.