

Bedingungen für die Nutzung der Software "TARGOBANK Business-Banking Cockpit" und der App "TARGOBANK Cockpit"

Inhalt

1	Allgemeines	2
2	Nutzungsrecht	2
2.1	Umfang des Nutzungsrechts	2
2.2	Einschränkung des Nutzungsrechts	2
2.3	Nutzungsvoraussetzungen	2
2.4	Technische Voraussetzungen	2
3	Funktionen der Software und App	3
4	Sicherheit in der Software und App	3
4.1	Software-Anmeldung	3
4.2	App-Anmeldung	3
4.3	Besondere Bestimmungen für die Nutzung der App	3
4.4	Sorgfaltspflichten der Teilnehmenden	3
4.5	Sicherheitsanforderungen an die Software und App	4
5	Gewährleistung	4
6	Entgelte	4
7	Kündigung	4
8	Haftung	5
9	Schutzrechte Dritter	5
10	Sonstiges	5
11	Allgemeine Geschäftsbedingungen	6

1 Allgemeines

Auf Grundlage dieser Bedingungen können natürliche Personen ("Teilnehmende"), im Rahmen der Ihnen zugewiesenen Rechte, die Software "TARGOBANK Business-Banking Cockpit" (im Folgenden "Software" genannt) und die App "TARGOBANK Cockpit" (im Folgenden "App" genannt) nutzen.

Mit der Software beziehungsweise App-Installation und Nutzung erklärt der Teilnehmende sein Einverständnis mit diesen Bedingungen, welche die Bedingungen für die Teilnahme am Online-Banking ergänzen.

2 Nutzungsrecht

Teilnehmende erwerben das einfache Recht zur Nutzung der Software inklusive App im gesondert vereinbarten Rahmen. Dieses Nutzungsrecht ist nicht übertragbar und räumlich unbeschränkt. Die TARGOBANK stellt die jeweils aktuelle Version der Software und App zur Verfügung.

2.1 Umfang des Nutzungsrechts

Der Teilnehmende ist berechtigt, die Software und App auf einzelnen Endgeräten (z. B. PC/Arbeitsplatz/Smartphone) oder in einem Netzwerk mit mehreren Endgeräten zu nutzen. Maßgeblich ist der zwischen dem Teilnehmenden und der Bank vereinbarte Nutzungsumfang.

Eine Vervielfältigung der Software und App ist ausschließlich im Rahmen der vereinbarten Nutzung zulässig. Eine Veräußerung, Verteilung, Vermietung oder Veränderung, einschließlich der Löschung von Copyright-Vermerken der Software ist nicht zulässig. Unberechtigten Dritten darf der Teilnehmende die Software und App weder zugänglich machen noch zum Gebrauch überlassen. Der Schutz der Software und App gegen missbräuchliche Nutzung in seiner Umgebung obliegt allein dem Teilnehmenden. Hinweise sind auf der TARGOBANK Webseite einsehbar.

2.2 Einschränkung des Nutzungsrechts

Die Nutzung der Software und App in dem folgenden Umfang ist untersagt:

- Bereitstellung der Software oder App an Dritte über andere Plattformen als die offiziellen Herstellerportale des vom Teilnehmenden genutzten Betriebssystems
- Manipulationsversuche an der Software oder App
- Kopien, Modifikationen, Entschlüsselungen der Software oder App
- Versuche der Ermittlung, Änderung oder Nutzung des Quellcodes der Software oder App

2.3 Nutzungsvoraussetzungen

Es gibt zwei Voraussetzungen für die Nutzung der Software und App:

1. Teilnehmende benötigen einen Online-Banking-Zugang. Dies setzt den Abschluss einer entsprechenden Vereinbarung über die Nutzung des TARGOBANK Online-Bankings voraus.
2. Teilnehmende benötigen die EBICS-Teilnehmerdaten der TARGOBANK für das Abholen und Versenden von Kundeninformationen. Voraussetzung ist der Abschluss der "Vereinbarung zur Durchführung der Datenfernübertragung mit dem Übertragungsverfahren EBICS".

2.4 Technische Voraussetzungen

Die jeweils von der Software und App unterstützten Betriebssysteme sind auf der TARGOBANK Website einsehbar. Es liegt in der Verantwortung der Teilnehmenden, die technischen Voraussetzungen zu erfüllen.

3 Funktionen der Software und App

Die Funktionen der Software und App werden mit Verweis auf die jeweilige Softwareversion auf der TARGOBANK Website erläutert.

4 Sicherheit in der Software und App

4.1 Software-Anmeldung

Teilnehmende benötigen für die erste Anmeldung in der Software die bereitgestellten Zugangsdaten (Benutzerkennung und Startpasswort). Auf der Anmeldeseite der Software wird nach der Eingabe der Benutzerkennung das Startpasswort abgefragt. Bei einer erfolgreichen Eingabe wird die Willkommensseite angezeigt. Teilnehmende müssen dort ein Sicherheitsmedium einrichten. Die zur Verfügung stehenden Sicherheitsmedien werden auf der TARGOBANK Website beschrieben. Sobald das Sicherheitsmedium eingerichtet ist, erfolgt die Anmeldung mit der Benutzerkennung und dem Sicherheitsmedium.

4.2 App-Anmeldung

Bei der erstmaligen App-Nutzung vergeben Teilnehmende ein Passwort, das zur Sicherung der Daten und der EBICS-Schlüssel auf dem Gerät dient. Teilnehmende geben anschließend die bereitgestellten Zugangsdaten ein (Benutzerkennung und Startpasswort) oder scannen den QR-Code aus der Software, um die App als Sicherheitsmedium zu hinterlegen.

Für die App-Anmeldung wird das selbstgewählte Passwort abgefragt. Sofern die Funktion auf dem Gerät verfügbar ist, ist die Anmeldung auch mit Fingerabdruck oder Gesichtserkennung (Face ID) möglich.

4.3 Besondere Bestimmungen für die Nutzung der App

Mobile Endgeräte (z. B. Smartphone oder Tablets), die als Zugang zur App genutzt werden, gelten als Legitimationselement.

Für die Autorisierung eines Auftrags gilt abweichend zu Ziffer 4 der Bedingungen für die Datenfernübertragung:

- Die Daten, die den Teilnehmenden legitimieren, müssen zur Nutzung des mobilen EBICS-Zugangs in einem geschützten Bereich des Endgeräts gespeichert werden.
- Nur wenn die Daten, die den Teilnehmenden legitimieren, verschlüsselt sind, ist eine Datensicherung (z. B. in der Form des iTunes-Backup) zulässig.

Ergänzend zu Ziffer 5 der Bedingungen für die Datenfernübertragung gilt:

- Das Schlüsselmaterial innerhalb der App stellt ein Sicherungsmedium dar.
- Teilnehmende sind verpflichtet, dieses Sicherungsmedium durch geeignete Maßnahmen (z. B. PIN) zu schützen.

4.4 Sorgfaltspflichten der Teilnehmenden

Die folgenden Sorgfaltspflichten gelten:

- Der Teilnehmende ist verpflichtet, seine Legitimationselemente gemäß den vereinbarten Sorgfaltspflichten geheim zu halten.
- Der Teilnehmende muss sich nach der Nutzung der Software und App abmelden.

- Der Teilnehmende verpflichtet sich, die Software, App und das Betriebssystem der genutzten Geräte regelmäßig zu aktualisieren.
- Der Teilnehmende darf die Software nur über die Website der TARGOBANK und die App nur über die auf der Webseite gelisteten App Stores beziehen. Falls der Teilnehmende die Software und App anderweitig bezieht und installiert, übernimmt die Bank keine Haftung.

4.5 Sicherheitsanforderungen an die Software und App

In Ergänzung zur Anlage 1c der Bedingungen für die Datenfernübertragung gilt Folgendes:

- Für die Nutzung des mobilen EBICS-Zugang verwendete mobile Endgeräte sowie Software sind durch ein Passwort vor dem unbefugten Zugriff Dritter zu schützen.
- Die mobilen Endgeräte dürfen nur mit den standardmäßigen Rechten genutzt werden. Vom Hersteller vorgesehene Nutzungsbeschränkungen zu entfernen, zu löschen oder zu umgehen (z. B. sog. Jailbreak, Rooten) oder vergleichbare Änderungen vorzunehmen, ist untersagt.

5 Gewährleistung

Für die Nutzung der Software und App wird der Einsatz bestimmter Hardware empfohlen. Details finden sich auf der TARGOBANK Website. Die TARGOBANK gewährleistet, dass die vereinbarten Leistungen den Leistungen der Software und App entsprechen, wenn die empfohlene Hardware genutzt wird. Darüber hinaus gewährleistet die TARGOBANK, dass die Software oder App zum Zeitpunkt der Übergabe nicht mit Viren behaftet ist.

Der TARGOBANK liegen die Nutzungsrechte und das Recht der Übertragung der Nutzungsrechte auf den Teilnehmenden vor.

Mit Unterstützung des Teilnehmenden durch die Bereitstellung von Informationen versucht die TARGOBANK durch Einleitung entsprechender Maßnahmen Fehler schnellstmöglich zu beheben. Die Behebung von Mängeln erfolgt nach Wahl der TARGOBANK durch kostenfreie Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

Die Rechte des Teilnehmenden wegen Mängeln sind ausgeschlossen, soweit der Teilnehmende ohne Zustimmung der TARGOBANK Änderungen an der Software vornimmt oder vornehmen lässt. Dies gilt nicht, wenn der Teilnehmende nachweist, dass die Änderungen keine für die TARGOBANK unzumutbaren Auswirkungen auf Analyse und Beseitigung der Mängel haben. Die Rechte des Teilnehmenden wegen Mängeln bleiben unberührt, sofern der Teilnehmende zur Vornahme von Änderungen, insbesondere im Rahmen der Ausübung seiner gesetzlichen Rechte berechtigt ist und diese fachgerecht ausgeführt sowie nachvollziehbar dokumentiert wurden.

Die Gewährleistungsfrist beträgt sechs Monate ab Übergabe der Software beziehungsweise App.

6 Entgelte

Für die Nutzung der Software inklusive App sind die vereinbarten Entgelte zu entrichten.

7 Kündigung

Der Teilnehmende hat das Recht die Nutzung der Software inklusive App zum Monatsende zu kündigen. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

8 Haftung

Die TARGOBANK haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen jeweils unbeschränkt für Schäden

- aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung bzw. sonst auf vorsätzlichem oder fahrlässigem Verhalten der TARGOBANK oder eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen;
- wegen des Fehlens oder des Wegfalls einer zugesicherten Eigenschaft bzw. bei Nichteinhaltung einer Garantie;
- die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung bzw. sonst auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten der TARGOBANK oder eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Die TARGOBANK haftet unter Begrenzung auf Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens für solche Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung von wesentlichen Pflichten durch die TARGOBANK oder eines ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Pflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Teilnehmende vertrauen darf.

Die TARGOBANK haftet für sonstige Fälle leicht fahrlässigen Verhaltens begrenzt auf das sechsfache des vereinbarten Entgelts je Schadensfall.

Die verschuldensunabhängige Haftung der TARGOBANK nach § 536a Abs. 1, 1. Alternative BGB wegen Mängeln, die bereits zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhanden sind, ist ausgeschlossen.

Die TARGOBANK haftet bei einfach fahrlässig verursachtem Datenverlust nur für den Schaden, der auch bei ordnungsgemäßer und regelmäßiger, der Bedeutung der Daten angemessener Datensicherung durch den Teilnehmenden angefallen wäre; diese Begrenzung gilt nicht, wenn die Datensicherung aus von TARGOBANK zu vertretenden Gründen behindert oder unmöglich war.

Die vorstehenden Bestimmungen gelten sinngemäß auch für die Haftung der TARGOBANK im Hinblick auf den Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

9 Schutzrechte Dritter

Die TARGOBANK stellt den Teilnehmenden von Ansprüchen Dritter frei, die diesem gegen den Teilnehmenden aus der Verletzung von Schutzrechten an der überlassenen Software in der überlassenen Fassung zustehen.

Macht ein Dritter Rechte an der Software geltend, so unterrichtet der Teilnehmende die TARGOBANK hierüber unverzüglich. Allein die TARGOBANK wird alle erforderlichen Schritte unternehmen, um die Ansprüche von dem Teilnehmenden abzuwehren.

10 Sonstiges

Dem Teilnehmenden ist bewusst, dass die Software und App zur Nutzung in einem Gesamtsystem zur Verfügung gestellt wird und dies die Bereitstellung von Komponenten durch Dritte voraussetzt. Für die reibungslose Funktionsfähigkeit der Software und App ist der Teilnehmende verantwortlich, die dafür notwendigen Voraussetzungen zu schaffen. Dies ist insbesondere eine stabile Internetverbindung, die gegebenenfalls für den Teilnehmenden beim jeweiligen Anbieter kostenpflichtig ist. Durch Fehler in den Systemen Dritter kann der Zugang zur Software oder App unterbrochen sein. Die Bank übernimmt

keine Haftung für die Systeme Dritter. Dies gilt beispielsweise, aber nicht abschließend, für Fehler im Gerät des Nutzers, die von der Bank nicht zu vertreten sind, im jeweiligen Mobilfunknetz oder in der genutzten Internetverbindung.

Bei missbräuchlicher Nutzung nach einem Verlust des Geräts, durch eine unzureichende Sicherung des Geräts oder bei betrügerischem Vorgehen übernimmt die Bank ebenfalls keine Haftung.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

11 Allgemeine Geschäftsbedingungen

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der TARGOBANK einschließlich der Bedingungen für das Online-Banking sowie der Bedingungen zur Datenfernübertragung.

Die Bedingungen finden Sie unter <https://www.targobank.de/de/rechtliche-hinweise/index.html>

Stand: 01/2023