

Erläuterung für Verbraucher nach Art. 246 b § 3 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB)

Name und Anschrift der Bank

TARJOBANK AG
Kasernenstraße 10
40213 Düsseldorf

Telefon

0211 - 900 20 111

Liebe Kundin,
lieber Kunde,

Sie haben Fragen zu unserer Dienstleistung **Tagesgeldkonto**? Hier möchten wir Ihre möglichen Fragen beantworten.

Die Erläuterung soll Ihnen bei der Beurteilung helfen, ob der angebotene Vertrag und die Nebenleistungen Ihren Bedürfnissen und Ihrer finanziellen Situation entsprechen.

Wichtig: Diese Erläuterung dient dazu, Ihnen unsere Dienstleistung Tagesgeldkonto besser verständlich zu machen. Die rechtlichen Einzelheiten unserer Dienstleistung Tagesgeldkonto ergeben sich aus Ihren Vertragsunterlagen.

Diese Erläuterung ist in **zwei Teile** gegliedert:

- **Teil 1** enthält konkrete Informationen. Hier erläutern wir Ihnen die Hauptmerkmale der Dienstleistung **Tagesgeldkonto** einschließlich möglicher Nebenleistungen. Dabei sind auch die Folgen der Inanspruchnahme der Leistungen (wie z. B. die anfallenden Kosten oder die Folgen bei einem Zahlungsausfall und Zahlungsverzug) berücksichtigt.
- **Teil 2** enthält Informationen für den Fall, dass Sie mit unserer Dienstleistung nicht zufrieden sind, und welche Möglichkeiten Sie bei einer Beschwerde haben.

Ihre TARGOBANK

Inhaltsverzeichnis

1. Erläuterung unserer Dienstleistung	3
1.1 Was ist ein Tagesgeldkonto?	3
1.2 Wie funktioniert die Verzinsung?	3
1.3 Wie kann über das Tagesgeldkonto verfügt werden?	3
1.4 Welche Kosten entstehen Ihnen für das Tagesgeldkonto?	3
1.5 Welche Folgen entstehen bei einem Zahlungsverzug bzw. Zahlungsausfall?	3
1.6 Gibt es eine Vertragslaufzeit? Wie sind die Kündigungsbedingungen?	3
1.7 Wo stehen die einzelnen vertraglichen Regelungen?	3
2. Ihre Möglichkeiten bei einer Beschwerde	3
2.1 Kundenbeschwerden	3
2.2 Außergerichtliche Streitschlichtung	3
2.3 Beschwerdemöglichkeit gegenüber der BaFin	4

1. Erläuterung unserer Dienstleistung

In diesem Teil erläutern wir Ihnen unsere Dienstleistung **Tagesgeldkonto** und die aus der Inanspruchnahme der Dienstleistungen resultierenden Folgen. Sie erfahren, was die Dienstleistungen umfasst und wie diese funktionieren. Dabei gehen wir auf die Begriffe ein, die zum Verständnis und zur Nutzung unserer Dienstleistungen wichtig sind.

1.1 Was ist ein Tagesgeldkonto?

Das Tagesgeldkonto dient der Geldanlage und nicht dem Zahlungsverkehr. Das Guthaben auf dem Tagesgeldkonto wird von der Bank variabel verzinst. Das Tagesgeldkonto kann nicht überzogen werden. Voraussetzung für die Führung eines Tagesgeldkontos ist das gleichzeitige Bestehen eines Referenzkontos. Über Gutschriften und Belastungen werden Kontoauszüge erteilt. Diese Auszüge werden in der Filiale bei jeder Transaktion oder auf telefonische Anforderung erstellt.

1.2 Wie funktioniert die Verzinsung?

Der Zinssatz ist variabel. Die Bank kann den Zinssatz nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB festsetzen. Der jeweils aktuelle Zinssatz wird mittels Preis- und Leistungsverzeichnis in den Filialen und/oder im Internet unter www.targobank.de bekannt gemacht. Auf Wunsch sendet die TARGOBANK dem Kontoinhaber das Preis- und Leistungsverzeichnis zu. Änderungen des Zinssatzes werden auch ohne besondere Mitteilungen wirksam an dem Tag, an dem die Änderung im Preis- und Leistungsverzeichnis bekannt gemacht wird.

Zinsen werden einmal jährlich zum 31. Dezember dem Kapital zugeschlagen. Die Zinsrechnung erfolgt taggenau nach der 365/366-Tage-Methode (ACT/ACT). In einem Schaltjahr werden für die Zinsrechnung immer 366 Tage zugrunde gelegt, unabhängig davon, zu welchem Zeitpunkt im Jahr das Produkt eröffnet wurde. Aus- und Einzahlungen werden sofort mit dem Saldo verrechnet. Die Verzinsung beginnt am Tag der Einzahlung, sie endet mit dem Tag vor der Auszahlung/Sollbuchung auf dem Konto. Bei Auflösung des Kontos werden Zinsen bis zum Tag vor der Auflösung berechnet und dem Konto im Auflösungszeitpunkt gutgeschrieben.

1.3 Wie kann über das Tagesgeldkonto verfügt werden?

Eine Kündigungsfrist besteht nicht. Das gesamte Guthaben ist täglich fällig. Einzahlungen auf das Tagesgeldkonto sind unbegrenzt möglich. Verfügungen sind nur bis zur Höhe des Guthabens zulässig. Transaktionen sind durch Umbuchung von bzw. auf TARGOBANK-interne(n) Konten, durch Überweisung auf das Referenzkonto, mit der zugehörigen Debitkarte auch an jedem TARGOBANK Geldautomaten oder in bar in jeder TARGOBANK Filiale möglich. Haben Sie einen entsprechenden Zugang vereinbart, können Sie ebenfalls über das Online-Banking auf das Tagesgeldkonto zugreifen.

1.4 Welche Kosten entstehen Ihnen für das Tagesgeldkonto?

Die Führung des Tagesgeldkontos ist kostenfrei.

1.5 Welche Folgen entstehen bei einem Zahlungsverzug bzw. Zahlungsausfall?

Bei einem Zahlungsverzug bzw. Zahlungsausfall entstehen keine Folgen.

1.6 Gibt es eine Vertragslaufzeit? Wie sind die Kündigungsbedingungen?

Wir schließen mit Ihnen den Tagesgeldkontovertrag für unbestimmte Zeit ab.

Eine Kündigungsfrist besteht nicht. Sie können den Tagesgeldkontovertrag jederzeit kündigen. Das gesamte Guthaben ist täglich fällig. Wir als Bank können den Tagesgeldkontovertrag jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Kündigungsfrist kündigen. Bei der Bemessung der Kündigungsfrist hat die Bank auf die berechtigten Belange des Kunden Rücksicht nehmen.

Darüber hinaus gilt: Bei einer außerordentlichen Kündigung (Kündigung aus wichtigem Grund) gibt es grundsätzlich keine Kündigungsfrist, weder für Sie noch für uns als Bank. Die Voraussetzungen für eine Kündigung aus wichtigem Grund sind: Ihnen als Verbraucherin oder Verbraucher kann nicht zugemutet werden, dass Sie am Vertrag festhalten. Oder uns als Bank kann nicht zugemutet werden, dass wir am Vertrag festhalten.

1.7 Wo stehen die einzelnen vertraglichen Regelungen?

Regelungen zu unseren Dienstleistungen finden Sie im Tagesgeldkontovertrag. Zudem finden Sie weitere Regelungen in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und dem Preis- und Leistungsverzeichnis.

2. Ihre Möglichkeiten bei einer Beschwerde

Sie sind mit unserer Dienstleistung nicht zufrieden? In diesem Teil informieren wir Sie, welche Möglichkeiten Sie bei einer Beschwerde haben.

2.1 Kundenbeschwerden

Sie können Ihre Beschwerde über verschiedene Wege bei uns melden:

- **persönlich** bei Ihrer Beraterin/Ihrem Berater oder in einer Filiale der TARGOBANK.
- **telefonisch** bei Ihrer Beraterin/Ihrem Berater oder unter 0211 - 900 20 303.
- **per E-Mail** an: beschwerde@targobank.de
- **schriftlich** an: TARGOBANK AG, Beschwerdemanagement, Postfach 21 01 35, 47023 Duisburg.

Weitere Informationen zum Thema Beschwerde finden Sie im Internet unter www.targobank.de.

2.2 Außergerichtliche Streitschlichtung

Sie haben eine Beschwerde bei uns eingelegt, aber es wurde keine Lösung gefunden? Dann haben Sie die Möglichkeit einer außergerichtlichen Streitbeilegung. Als Bank nehmen wir am Streitbeilegungsverfahren der folgenden Verbraucherschlichtungsstelle teil: **Ombudsmann der privaten Banken**. Dort können Sie sich an den Ombudsmann der privaten Banken wenden. Dieser kümmert sich um Ihre Rechte: Er vermittelt zwischen Ihnen als Verbraucherin oder Verbraucher und uns als Unternehmen.

Allgemeine Informationen zum Ombudsmann der privaten Banken finden Sie unter www.bankenombudsmann.de. Informationen zum genauen Ablauf des Ombudsmannverfahrens finden Sie in der Verfahrensordnung des Ombudsmanns der privaten Banken. Wir stellen Ihnen die Verfahrensordnung auf Wunsch gern zur Verfügung. Sie können diese aber auch im Internet einsehen: auf der Webseite des **Bundesverbandes deutscher Banken e. V.** unter www.bankenverband.de. Sie müssen Ihre Beschwerde schriftlich an den Ombudsmann der privaten Banken schicken, zum Beispiel per Brief, Fax oder E-Mail:

Ombudsmann der privaten Banken
Geschäftsstelle
Postfach 04 03 07
10062 Berlin

Fax: 030 - 166 33 169

E-Mail: schlichtung@bdb.de

2.3 Beschwerdemöglichkeit gegenüber der BaFin

Ferner besteht für Sie die Möglichkeit, sich jederzeit mit Beschwerden an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn zu wenden.