



Telefon-Banking per Sprachcomputer

Rund um die Uhr für Sie da

Was das Telefon-Banking per Sprachcomputer sinnvoll für Sie macht.

Mit dem TARGOBANK Telefon-Banking können Sie einfach und schnell Ihren aktuellen Kontostand und Ihre Umsätze erfragen oder eine Überweisung ausführen.

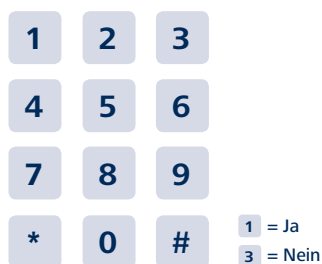
Welche Vorteile Ihnen der Sprachcomputer bietet.

- Keine Wartezeiten
- 24 Stunden täglich
- An 365 Tagen im Jahr

Das Telefon-Banking steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Nennen Sie einfach einen der Menüpunkte und erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte einfach und bequem per Telefon.

So einfach geht es:

- Wählen Sie 0211 - 900 20 111
- Geben Sie Ihre Kontonummer ein
- Geben Sie Ihre 6-stellige T-PIN ein



Tipps zur optimalen Nutzung des Telefon-Bankings.

- Wir empfehlen Ihnen, alle Zahleneingaben über die Tastatur Ihres Telefons vorzunehmen.
- Für den Befehl „Ja“ können Sie auch die Taste „1“ nutzen, für „Nein“ die Taste „3“.
- Da das Telefon-Banking auch mit einer Spracherkennung arbeitet, nutzen Sie diese am besten an Orten ohne Nebengeräusche.
- Um Ansagen abzukürzen haben Sie folgende Möglichkeiten, um das Telefon-Banking an vielen Stellen abzubrechen:
 - Erneute Eingabe über die Tastatur Ihres Telefons
 - Erneute Spracheingabe

Die Menüpunkte und Funktionen

Nach erfolgreicher Anmeldung mit Kontonummer und T-PIN erhalten Sie Ihren aktuellen Kontostand sowie die bereits vorgemerkten Belastungen und Ihren verfügbaren Betrag. Anschließend gelangen Sie in das Hauptmenü mit folgenden Funktionen:

Menüpunkte	Funktionen
Kontostand	Kontostand zu allen Konten
Vorlage	Überweisungen aus persönlich abgespeicherten Vorlagen
Überweisung	Nationale Überweisungen
Aktuelle Umsätze	Umsätze/Buchungen
Umbuchung	Umbuchung (kontointern)
Kartensperre	Kartensperrung
Kontodienste	Scheckvordrucke bestellen und T-PIN ändern

Schnellfunktionen	
Hier einige Steuerungsbefehle, die das System versteht:	
„Wiederholen“	Das System wiederholt die letzte Ansage.
„Zurück“	Das System fängt innerhalb des Dialogmoduls wieder von vorne an.
„Abbrechen“	Die Überweisung oder Umbuchung wird abgebrochen.
„Hauptmenü“	Das System springt zurück ins Hauptmenü.
„Hilfe“	Das System gibt Ihnen mehr Hilfestellungen dazu, was Sie in dem jeweiligen Dialogschritt alles tun können.
„Mitarbeiter“	Das System leitet Sie direkt an einen Mitarbeiter im Kundenservice weiter.

Kleine Hilfen für einfaches Telefon-Banking

Wenn Sie ein Wort buchstabieren möchten, zum Beispiel bei Zahlungsempfängern von Überweisungen, verwenden Sie bitte das offiziell gültige Buchstabieralphabet:

Buchstabieralphabet	
A nton	N ordpol
B erta	O tto
C äsar	P aula
D ora	Q uelle
E mil	R ichard
F riedrich	S iegfried
G ustav	T heodor
H einrich	U lrich
I da	V iktor
J ulius	W ilhelm
K aufmann	X anthippe
L udwig	Y psilon
M artha	Z eppelin

Sonderzeichen	
Punkt	Bindestrich
Komma	Leerzeichen
Doppelpunkt	Ziffern 0-9

Tastatureingabe
Beträge können Sie auch über die Tastatur Ihres Telefons eingeben. Beispiel: 118,50 EUR Geben Sie auf der Tastatur 1 1 8 # 5 0 ein.

Für die Nutzung des Telefon-Bankings benötigen Sie neben Ihrer 10-stelligen Kontonummer lediglich Ihre persönliche Identifikationsnummer (6-stellige T-PIN).

Sie haben noch keine T-PIN oder haben die T-PIN vergessen? Ihren Zugang zum Telefon-Banking können Sie direkt bei unserem Kundenservice anfordern. Geben Sie einfach Ihre Kontonummer ein und sagen Sie anschließend „keine T-PIN“. Ihr telefonischer Kundenbetreuer wird die Zusendung der neuen T-PIN umgehend veranlassen.

Wir sind gerne unter folgender Telefonnummer für Sie da: **0211 - 900 20 111**