

photoTAN bestellen und im Online-Banking auf www.targobank.de aktivieren

Was ist das photoTAN-Verfahren?

- photoTAN ist ein TAN-Verfahren mit einem separaten Lesegerät. Das Lesegerät kostet einmalig 24,90 EUR.
- photoTAN funktioniert nicht mit der Banking-App.
- Für die Freigabe Ihrer Transaktionen zeigen wir Ihnen im Online-Banking eine photoTAN-Grafik an. Diese scannen Sie mit Ihrem TARGOBANK photoTAN-Lesegerät. Nach Eingabe Ihrer PIN für das Lesegerät zeigt Ihnen dieses die TAN für Ihre Transaktion an.
- Geben Sie die TAN im Online-Banking zur Freigabe Ihrer Transaktion ein.
- Nur mit registrierten Geräten können Sie Ihre Aufträge freigeben.

So bestellen Sie Ihr photoTAN-Lesegerät:

- Online: Bestellen Sie Ihr Lesegerät bequem online in Ihrem Online-Banking. Wie das geht, zeigen wir Ihnen in dieser Anleitung.
- Telefonisch nehmen wir Ihre Bestellung unter 0211 - 900 20 111 entgegen. Bitte halten Sie Ihre 6-stellige T-PIN bereit.
- Sie gehen lieber in eine Filiale? Alternativ können Sie das Lesegerät auch in einer unserer Filialen bestellen.

Hinweis zu dieser Anleitung:

- Wir zeigen beispielhaft die Anzeigen im Webbrowser Microsoft Edge. Die Anzeigen können leicht abweichen, wenn Sie andere Webbrowser wie Firefox, Chrome oder Safari nutzen.

Inhalt dieser Anleitung:

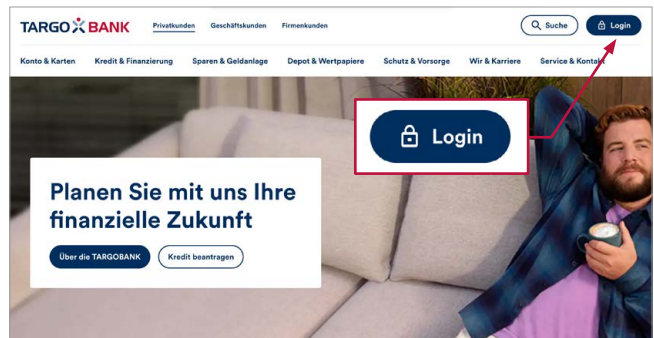
Die Anleitung haben wir in drei Teilbereiche unterteilt:

1. **photoTAN-Lesegerät bestellen** – Schritt 1-8
2. **photoTAN aktivieren** – Schritt 9-15
3. **Freigabe mit photoTAN-Verfahren** – Schritt 16

photoTAN-Lesegerät bestellen:

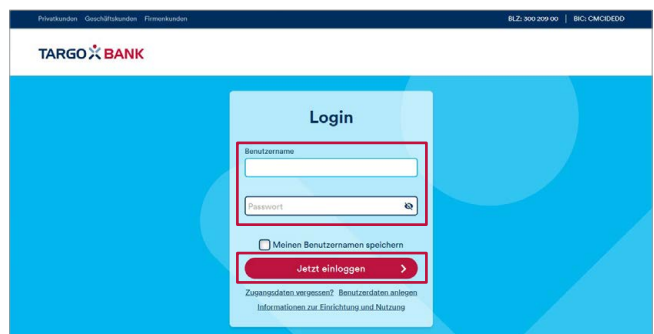
Schritt 1

Gehen Sie auf www.targobank.de und wählen Sie „Login“.



Schritt 2

- Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.
- Klicken Sie anschließend auf „Jetzt einloggen“.
- Wenn Sie sich das erste Mal im Online-Banking anmelden und noch kein TAN-Verfahren aktiviert haben, zeigen wir Ihnen die Übersichtsseite zu unseren TAN-Verfahren. Wenn Sie die TAN-Übersicht sehen, starten Sie in dieser Anleitung mit Schritt 6.

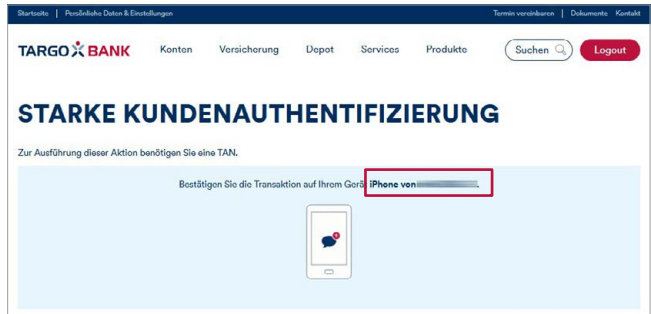


Schritt 3

Die starke Kundenauthentifizierung ist unter bestimmten Voraussetzungen nicht bei jeder Anmeldung/Login erforderlich: Bitte bestätigen Sie Ihre Anmeldung über das von Ihnen genutzte TAN-Verfahren, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

- **easyTAN:** Öffnen Sie die Banking-App auf Ihrem Smartphone. Bestätigen Sie den Login mit Ihrem Fingerabdruck, Face ID oder Ihrem 6-stelligen Freigabecode für easyTAN.

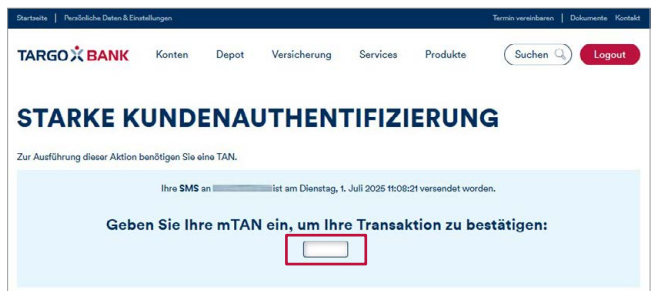
Wichtig: Bei jeder easyTAN-Freigabe zeigen wir Ihnen den Namen Ihres Smartphone an, den Sie für Ihr Smartphone während der Registrierung für easyTAN vergeben haben. Kennen Sie das angezeigte Smartphone nicht? Dann rufen Sie uns **sofort** unter 0211 - 900 20 111 an.



- **mTAN:** Geben Sie die **mTAN** ein, die wir Ihnen auf Ihr Mobiltelefon geschickt haben.

HINWEIS:

mTAN – das TAN-Verfahren per SMS wird am 1. Dezember 2025 abgeschaltet.



Hinweis:

Die starke Kundenauthentifizierung für den Login ist nur alle 90 Tage erforderlich: Dies gilt, wenn Sie denselben Computer mit demselben Webbrowser nutzen und die Cookies nicht löschen.

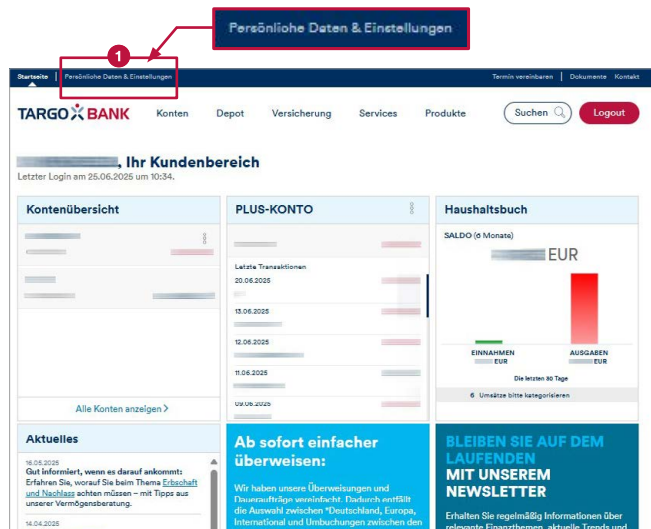
Wichtig:

- Haben wir beim Login keine starke Kundenauthentifizierung mit einer TAN durchgeführt, zeigen wir sensible Informationen nicht direkt. So werden beispielsweise nicht alle Ziffern Ihrer Kontonummer angezeigt. Manche Transaktionen erfordern immer eine starke Kundenauthentifizierung.
- Wir werden Sie bitten, die starke Kundenauthentifizierung mit einer TAN durchzuführen, wenn dies erforderlich wird.

In der weiteren Anleitung zeigen wir Ihnen nur noch die Freigabe mit unserem easyTAN-Verfahren.

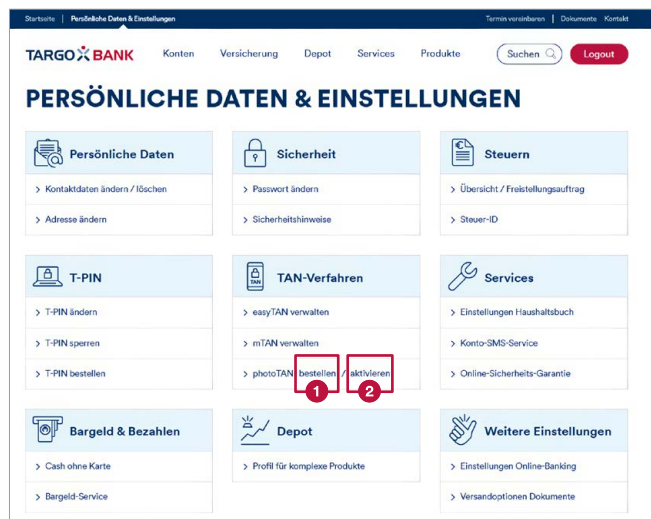
Schritt 4

- Wenn Sie diese Übersicht sehen, haben Sie sich erfolgreich im Online-Banking angemeldet.
- Klicken Sie auf „**Persönliche Daten & Einstellungen**“ (1).



Schritt 5

- Klicken Sie im Bereich „TAN-Verfahren“ unter „photoTAN bestellen/aktivieren“ auf:
 - „**bestellen**“ (1), um das Gerät zu bestellen
 - „**aktivieren**“ (2), um das photoTAN-Verfahren zu aktivieren



Schritt 6

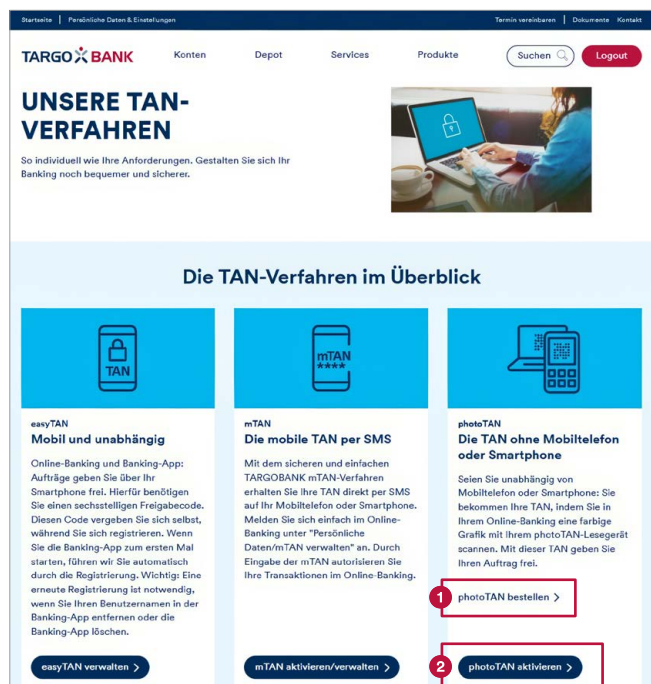
- Wir zeigen Ihnen nun eine Übersicht unserer TAN-Verfahren.

Bestellung:

- Klicken Sie auf „**photoTAN bestellen**“ (1) wenn Sie ein photoTAN-Lesegerät bestellen möchten. Für das Gerät belasten wir Ihrem Konto den Kaufpreis von 24,90 EUR.
- Machen Sie mit **Schritt 7** weiter.

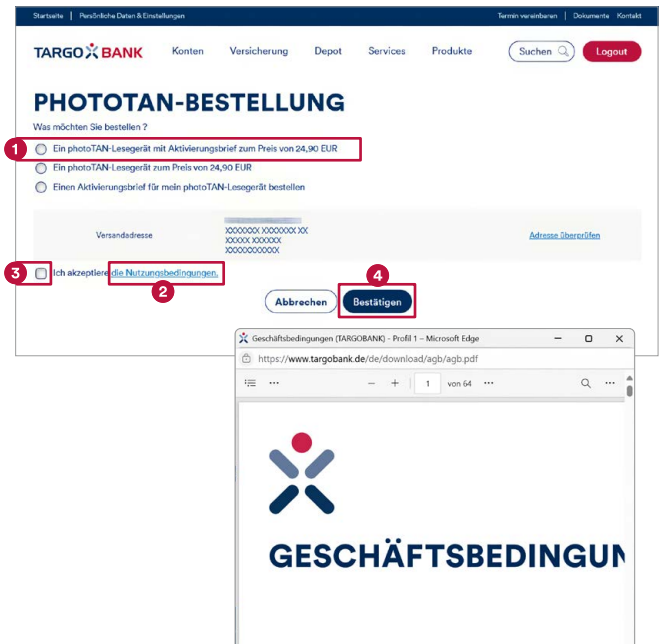
Für die Aktivierung:

- Klicken Sie auf „**photoTAN aktivieren**“ (2), wenn Sie Ihr Lesegerät und die Aktivierungsgrafik erhalten haben.
- Machen Sie mit **Schritt 9** weiter.



Schritt 7

- Nun können Sie auswählen, was Sie bestellen möchten.
- Bitte wählen Sie **„Ein photoTAN-Lesegerät mit Aktivierungsbrief zum Preis von 24,90 EUR“** aus (1).
- Bitte **akzeptieren Sie unsere Nutzungsbedingungen**. Dafür ist es notwendig, die PDF-Datei mit den Bedingungen zu öffnen. Klicken Sie dafür auf den Link (2).
- Um die Bestellung abzuschließen, setzen Sie bitte den Haken (3) und klicken anschließend auf **„Bestätigen“** (4).
- Bestätigen Sie die Bestellung mit einer **TAN**.
- Haben Sie noch kein aktives TAN-Verfahren, schicken wir Ihnen einen Code per SMS zu. Damit können Sie die Bestellung direkt bestätigen. Alternativ, können Sie einen Aktivierungsbrief anfordern.



Schritt 8

- Nun können Sie die Registrierung für das photoTAN-Verfahren pausieren.
- Das photoTAN-Lesegerät erhalten Sie in der Regel innerhalb von 14 Arbeitstagen.
- Den Brief mit Ihrer Aktivierungsgrafik erhalten Sie aus Sicherheitsgründen wenige Tage später.

photoTAN aktivieren:

Schritt 9

- Sobald Sie das Gerät und den Brief mit der Aktivierungsgrafik erhalten haben, setzen Sie Ihre Registrierung bitte fort.
- Dazu legen Sie bitte zunächst die mitgelieferten Batterien in das Lesegerät ein. Das Batteriefach finden Sie auf der Rückseite des Gerätes.

Bitte lesen Sie sich die folgenden Schritte zunächst einmal komplett durch und überlegen sich eine 4-6-stellige Zahl, die Sie als PIN verwenden möchten.

Hinweis: Es ist normal, dass sich das Gerät automatisch abschaltet, wenn Sie längere Zeit keine Eingaben mehr gemacht haben. Das ist kein Problem. Schalten Sie es einfach wieder ein und starten von vorne.

- Nun **loggen** Sie sich bitte in Ihr Online-Banking ein. (Schritt 1-3).
- Danach wählen Sie **„Persönliche Daten & Einstellungen“** (Schritt 4).
- Anschließend wählen Sie bitte in **Schritt 5 „photoTAN aktivieren“**. Und folgen der Anleitung ab **Schritt 10**.



Schritt 10

- Schalten Sie das Gerät ein. Drücken Sie dafür die **rote Taste** (1).
- Es erscheint das Logo der TARGOBANK.
- Wenn Sie das Gerät das erste Mal anschalten, werden Sie zunächst aufgefordert, die Sprache festzulegen. „Deutsch“ ist vorausgewählt. Bestätigen Sie dies bitte mit der Navigationstaste rechts (2).



Schritt 11

Nun werden Sie gebeten, die Aktivierungsgrafik aus dem Brief zu scannen.

- Wählen Sie **„weiter“** mit der rechten Navigationstaste (1).
- Die Kamera des Gerätes wird aktiviert.
- Bitte richten Sie das Gerät so aus, dass die **Aktivierungsgrafik im Rahmen** (2) der Anzeige zu sehen ist.

Sobald das Gerät die Grafik aus dem Schreiben erfasst hat, werden Sie aufgefordert eine PIN für die Aktivierung festzulegen. Drücken Sie die Taste unter **„weiter“** (1).

- Wählen Sie zwischen vier bis sechs beliebige Zahlen von 0 bis 9.
- Seien Sie kreativ: **Wählen Sie keine einfachen Zahlenkombinationen wie aufeinanderfolgende Zahlen (123456), gleiche Zahlen (000000) oder Ihr Geburtsdatum.**
- Haben Sie Ihre PIN eingegeben, bestätigen Sie bitte mit der Taste unter OK (1).
- Bitte wiederholen Sie die Eingabe Ihrer PIN zur Bestätigung. So können wir ausschließen, dass sich bei der Eingabe ein Fehler eingeschlichen hat, bestätigen Sie bitte mit der Taste unter OK (1).

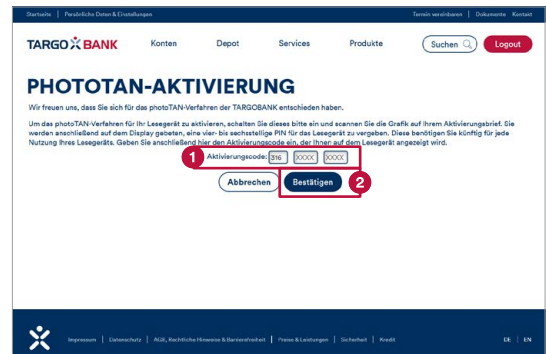
Wenn Sie Ihre PIN erfolgreich vergeben haben, sehen Sie die Bestätigung auf dem Bildschirm.

- **Merken Sie sich diese PIN gut.**
Sie brauchen sie bei jeder Freigabe Ihrer Aufträge im Online-Banking.
- Drücken Sie die rechte Navigationstaste um den Vorgang mit „OK“ abzuschließen (5).



Schritt 12

- Das photoTAN-Lesegerät generiert nun den **Aktivierungscode** und zeigt diesen an.
- Wechseln Sie bitte zurück in Ihr Online-Banking. Dort (1) **geben Sie bitte den Aktivierungscode ein**, den das photoTAN-Gerät anzeigt.
- Bestätigen Sie die Eingabe mit „**Bestätigen**“ (2).
- Nachdem Sie die Eingabe bestätigt haben, zeigen wir Ihnen eine farbige Grafik zur eigentlichen photoTAN-Aktivierung. **Scannen Sie diese erst einmal nicht, sondern** gehen zum nächsten Schritt.



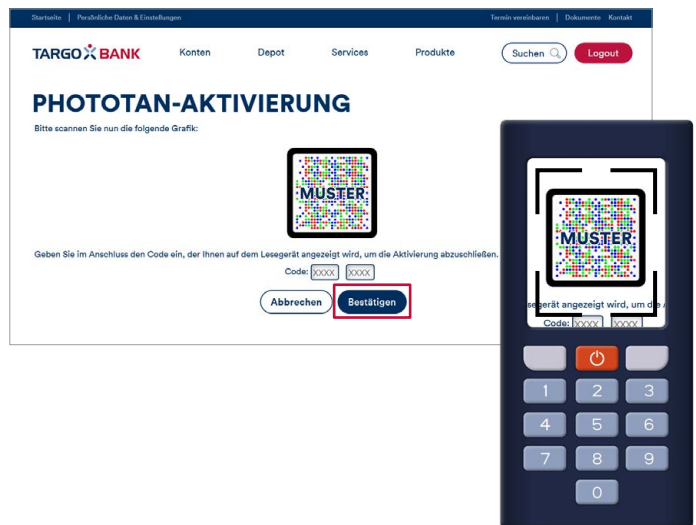
Schritt 13

- Nehmen Sie bitte wieder Ihr photoTAN-Lesegerät. Auf dem Bildschirm sehen Sie noch den Aktivierungscode. Bitte Bestätigen Sie nun mit der Taste unter „**Fertig**“ (1).
- Sie werden nun gefragt, ob der Aktivierungscode akzeptiert wurde.
 - Wenn „**Ja**“, bestätigen Sie mit der **rechten** Navigationstaste (1).
 - Wenn „**Nein**“, mit der **linken** Navigationstaste (2).
- Nun bittet das photoTAN-Gerät Sie, die Grafik auf der Webseite zu scannen. Bestätigen Sie bitte wieder mit „**Weiter**“ mit der rechten Navigationstaste (1) und die Kamera des Gerätes wird aktiviert.



Schritt 14

- Halten Sie die Kamera so, dass sich die Grafik auf Ihrem Computerbildschirm innerhalb der Markierungen auf dem photoTAN-Lesegerät befindet.
- **Sobald das Lesegerät den Code erfasst hat, wird es wieder einen Code generieren.**
- Tragen Sie diesen Code vom Lesegerät in die Felder auf dem Computer ein und klicken auf „Bestätigen“.



Schritt 15

- Wenn alles geklappt hat, bestätigen wir Ihnen, dass die Aktivierung erfolgreich abgeschlossen wurde.
- Bestätigen Sie bitte mit „OK“.



- Sie werden nun gefragt, ob der Aktivierungscode akzeptiert wurde.
 - Wenn „Ja“, bestätigen Sie mit der rechten Navigationstaste (1).
 - Wenn „Nein“, mit der linken Navigationstaste (2).
- Sollte die Aktivierung nicht funktioniert haben, starten Sie bitte von erneut mit **Schritt 1**.



Freigabe mit dem photoTAN-Verfahren:

Schritt 16

- Erfassen Sie Ihren Auftrag im Online-Banking.
- Um die Ausführung zu bestätigen, zeigen wir Ihnen eine farbige Grafik auf dem Computerbildschirm an.
- Nehmen Sie Ihr **photoTAN-Lesegerät** und schalten es ein. Das Gerät startet im Kameramodus.
- Richten Sie nun die Kamera so aus, dass die Grafik in den Rahmen des Bildschirms passt.

- Sobald die Grafik erkannt wurde, werden sie aufgefordert, die **PIN** Ihres Lesegerätes einzugeben. Diese haben Sie im Schritt 11 vergeben.
- Nach der Eingabe generiert das Lesegerät die TAN, die Sie bitte in das Feld im Online-Banking eintragen.
- Mit „**Bestätigen**“ geben Sie Ihren Auftrag frei.



Sie haben Fragen oder benötigen weitere Unterstützung? Wir sind gerne für Sie da. Sie erreichen uns montags bis samstags von 8:00 bis 20:00 Uhr unter 0211 - 900 20 222.



Tipps für sicheres Online-Banking:

Mit Ihrer Aufmerksamkeit und unseren Sicherheitstechnologien und schaffen wir gemeinsam ein hohes Maß an Sicherheit.

- Wir fragen Sie niemals nach Passwörtern, PINs oder TANs – weder per Telefon, E-Mail noch SMS. Auch andere seriöse Unternehmen tun dies nicht.
- Seien Sie wachsam und misstrauen Sie Eile und Drohungen.
- Hinterfragen Sie den Anlass, insbesondere wenn Sie unerwartet kontaktiert werden.
- Wenn Sie einen verdächtigen Anruf erhalten haben oder sich unsicher fühlen, gilt: Legen Sie einfach auf und rufen uns unter 0211 - 900 20 111 an. Fragen Sie nach, ob der Anruf wirklich von uns kam.

Bleiben Sie informiert: Unsere aktuellen Sicherheitshinweise finden Sie auf www.targobank.de/sicherheit. Dort enthalten Sie auch konkrete Warnungen vor Betrugsversuchen.