

Umsatzreklamationsformular

Bitte in Großbuchstaben ausfüllen.

1. Kundendaten

Karten-Nummer

Anrede Frau Herr

Vorname

Nachname

Ihre Telefonnummer

2. Reklamationsdaten

Buchungsdatum

Händler

Betrag

Bitte wählen Sie aus der nachstehenden Liste nur **einen** Reklamationsgrund aus.
 Bei Formularen mit mehreren Reklamationsgründen ist eine Bearbeitung **nicht** möglich.

Denken Sie bitte daran, die auf dem Formular als **erforderlich angegebenen Unterlagen einzureichen**.
 Ansonsten können wir Ihre Reklamation nicht weiterleiten.

Reklamationsgrund Dispute Reason	Erforderliche Unterlagen Supporting documents
<input type="radio"/> Der Betrag wurde doppelt/mehrfach belastet Amount charged twice/several times	Keine
<input type="radio"/> Bargeldauszahlung erfolgte nicht, aber Belastung ist erfolgt Money not received at ATM	Keine
<input type="radio"/> Teilbetrag in Höhe von _____ am Geldautomaten erhalten (Währung/ Betrag) Money only partially received	Keine
<input type="radio"/> Betrag wurde anderweitig beglichen Amount paid by other means	<ol style="list-style-type: none"> Zahlungsnachweis (z.B. Barzahlungsbeleg/Kontoauszug) Nachweis Ihres Klärungsversuchs mit dem Händler
<input type="radio"/> Ich habe den Auftrag/die Bestellung/ Reservierung storniert und dennoch wurde belastet Order/reservation/booking cancelled but still charged	<ol style="list-style-type: none"> Detaillierte Beschreibung der bestellten Ware (siehe unten) Nachweis der Stornierung Nachweis Ihres Klärungsversuches mit dem Händler
<input type="radio"/> Wiederkehrende Belastung/Abo (monatlich, vierteljährig, halbjährig, jährlich) trotz Kündigung Recurring charges/standing order (monthly, quarterly, half-yearly, yearly) after cancellation	<ol style="list-style-type: none"> Nachweis der Kündigung mit Angabe des Kündigungsdatums Nachweis Ihres Klärungsversuches mit dem Händler

Reklamationsgrund Dispute Reason	Erforderliche Unterlagen Supporting documents
<input type="radio"/> Nachträgliche Belastung durch Fahrzeugvermietung/Hotel Subsequent charge from car rental/hotel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Voucher 2. Auto-Mietvertrag/Buchungsbestätigung 3. Nachweis Ihres Klärungsversuches mit dem Händler
<input type="radio"/> Ich habe die bestellte Ware/Dienstleistung oder einen Teil nicht erhalten. Mein Versuch, die Angelegenheit direkt mit dem Unternehmen zu klären, blieb erfolglos I did not receive the ordered goods/services or a part of them. My attempt to resolve this issue with the merchant had no success	<ol style="list-style-type: none"> 1. Detaillierte Beschreibung der bestellten Ware (siehe unten) 2. Bestellbestätigung/Buchungsbestätigung 3. Nachweis Ihres Klärungsversuches mit dem Händler
<input type="radio"/> Ich habe die Ware an den Händler zurückgesandt und keine Gutschrift erhalten Returned product/goods to merchant but no refund received	<ol style="list-style-type: none"> 1. Detaillierte Beschreibung der bestellten Ware (siehe unten) 2. Rücksendenachweis 3. Nachweis Ihres Klärungsversuches mit dem Händler
<input type="radio"/> Bei der von mir bestellten Ware handelt es sich um eine Markenfälschung The merchandise I have ordered was identified as counterfeit	<ol style="list-style-type: none"> 1. Detaillierte Beschreibung der bestellten Ware bzw. Bestellbestätigung (siehe unten) 2. Gutachten oder Zollbestätigung, dass es sich um eine Fälschung handelt

Zusätzliche Anmerkungen

Remarks

Achtung: Falls Sie an dem Umsatz nicht beteiligt waren, rufen Sie sofort die Telefonnummer für Kartensperrungen 0211 - 561 560 95 an.

 Ort, Datum
 Date

X

 Unterschrift des Auftraggebers
 Signature